

INVESTIGACION PSICOSOCIAL CUALITATIVA

EFFECTUADA CON GRUPOS DE DISCUSION

DIRIGIDA (G. D. D.).

" ACREDITADOS MOROSOS DE FIDERE "

DR. JOSE REMUS ARAICO

" ACREDITADOS MOROSOS DE FIDERE "

— — — — —

RESULTADO DE LA INVESTIGACION PSICOSOCIAL CUALITATIVA
EFECTUADA CON GRUPOS DE DISCUSION, DIRIGIDA (G.D.D.)

" ACREDITADOS MOROSOS DE FIDERE"

1.0.0.- INTRODUCCION Y METODOLOGIA

1.0.1.- DEBEMOS DEJAR CONSTANCIA DE LA EXCELENTE COLABORACIÓN -
DEL PERSONAL DE FIDERE EN GENERAL DE LA GERENCIA DE RECU-
PERACIÓN DE CRÉDITOS Y DE SU SUBGERENCIA DE PROMOCIÓN EN
ESPECIAL.

1.0.2.- HACEMOS CONSTAR EL BUEN TRABAJO DE LAS DOS TRABAJADORAS
SOCIALES, LAS QUE ESTUVIERON PRESENTES EN LOS GRUPOS DE
DISCUSIÓN DIRIGIDA Y QUIENES DIERON INFORMACIÓN O ACLA-
RACIONES PERTINENTES A LOS ACREDITADOS PARTICIPANTES.

1.1.1.- TODOS LOS PARTICIPANTES DE LOS G.D.D., FUERON CITADOS -
POR LA SUBGERENCIA DE PROMOCIÓN, A VECES DESDE EL DEPAR-
TAMENTO JURÍDICO, EN LAS COPIAS DE LOS PROTOCOLOS DE --
TRABAJO DE CADA G.D.D., ESTA CONSIGNADA LA PROPORCIÓN -
DE LOS CITADOS CON LOS QUE ASISTIERON. VER ESTOS PROTO-
COLOS EN EL ANEXO #1.

1.1.2.- DE 315 ACREDITADOS CITADOS, ASISTIERON A LOS DIFERENTES
G.D.D. SOLO 49, LO QUE REPRESENTA EL 15.8%. ESTA MUY -
BAJA PROPORCIÓN SERÁ COMENTADA DESPUÉS.

1.2.1.- EN TODOS LOS G.D.D., SE TRATÓ DE MOTIVAR UN CLIMA AMA--
BLE Y DE DISCUSIÓN LIBRE Y FRANCA, SE AYUDÓ A ESTO CON
LA INTRODUCCIÓN Y CON LA INVITACIÓN DE REFRESCOS Y GA--
LLETAS.

1.2.2.- TODAS LAS SESIONES DE G.D.D., 8 EN TOTAL, FUERON GRABA-
DAS CON LA GRABADORA A LA VISTA Y COMENTADO EL PROPÓSITO
DE LA GRABACIÓN COMO UN AUXILIAR DE LA INVESTIGACIÓN ,

SE ENTREGAN TODAS LAS CINTAS COMO ANEXO #2.

- 1.2.3.- LA INTRODUCCIÓN FUE UNIFORME Y EN DOS PARTES EN TODOS LOS GRUPOS, LA PRESENTACIÓN DEL SUSCRITO Y SU AYUDANTE Y DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES; Y, EL MOTIVO DEL ESTUDIO EN TÉRMINOS DE QUERER CONOCER LOS FACTORES DE LA - DEMORA EN LOS PAGOS MENSUALES A FIDERE. SE AGREGÓ QUE EL GOBIERNO HABÍA CONSEGUIDO PRESTAMOS PARA ESE PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS COMO LAS QUE HABÍAN RECIBIDO Y SE TENÍAN QUE PAGAR ESOS CRÉDITOS. EN FORMA - AMABLE SE LES SITUABA EN EL PROBLEMA CONCRETO A INVESTIGAR.
- 1.3.1.- FUERON EN TOTAL OCHO G.D.D., LOS SIETE PRIMEROS CON - ACREDITADOS Y EL ÚLTIMO CON PERSONAL DE LA GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS.
- 1.3.2.- LOS DOS PRIMEROS GRUPOS FUERON DE ACREDITADOS AL CORRIENTE DE SUS PAGOS. LOS SIGUIENTES DOS GRUPOS FUERON CON MOROSOS DE UN PROMEDIO DE 15 A 20 MESES DE ADEUDO. LOS SIGUIENTES TRES FUERON CON MOROSOS QUE YA TENÍAN EXPEDIENTE EN EL JURÍDICO.
- 1.3.3.- TODAS LAS SESIONES TUVIERON LUGAR EN FIDERE, CON UNA - DURACIÓN DE 1 HORA 45 MINUTOS COMO MÍNIMO A 2 HORAS 30 MINUTOS COMO MÁXIMO.
- 1.3.4.- EL EQUIPO DE TRABAJO, EL SUSCRITO Y EL PSICÓLOGO AYUDANTE, EL LIC. PSIC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA, NOS REUNIMOS ANTES DE CADA SESIÓN EN FIDERE, LLEVABAMOS A CABO EL G.D.D. Y DESPUÉS CAMBIABAMOS IMPRESIONES ACERCA

DE LOS PROTOCOLOS DE CADA SESIÓN, DESPUÉS SE ESTUDIABAN LOS CASSETES.

- 1.3.5.- TERMINADOS LOS SIETE G.D.D. CON ACREDITADOS, REVISAMOS LOS PROTOCOLOS E HICIMOS UN G.D.D. CON FUNCIONARIOS DE FIDERE PARA COMPARAR LA VISIÓN DEL PROBLEMA DE PAGOS - TAL COMO NOSOTROS LA HABIAMOS OBTENIDO, ESTO ESTA CONSIGNADO EN LOS INDICADORES.
- 1.4.1.- EN ESTE DOCUMENTO FINAL DE LA INVESTIGACIÓN, VAMOS A LLAMAR "INDICADORES PRIMARIOS", AQUELLA INFORMACIÓN DIRECTA DEL DISCURSO DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO PROMOVIDA POR LA INTEGRACIÓN Y LA LABOR DEL LIDER FORMAL DE DISCUSIÓN.
- 1.4.2.- EN ESTE MISMO DOCUMENTO, LLAMAREMOS "INDICADORES SECUNDARIOS", LA INFORMACIÓN QUE DEDUCIAMOS DE LA FORMA -- Y SECUENCIA DEL DISCURSO, PERO SOBRE TODO DE LA OBSERVACIÓN DINÁMICA DEL MISMO.
- 1.4.3.- AMBOS NIVELES DE LOS "INDICADORES", ASÍ COMO EL ESTUDIO DE SU SÍNTESIS, NOS PERMITIERON AGREGAR OTROS ÍTEMS A ESTE DOCUMENTO PARA REDONDEAR NUESTRA LABOR Y DAR ALGUNAS SUGERENCIAS, AMBAS CLASES DE INDICADORES REPRESENTAN MÁS UN CONTINUO QUE OPOSICIÓN, ENTRE LO EXPLICITO Y LO QUE PARECE MUY POSIBLE COMO CALLADO O INCONCIENTE Y QUE TIENE QUE SER DEDUCIDO POR LA DINÁMICA DE CADA G.D.D. LAS IMPRESIONES DE LOS DOS INTEGRANTES DEL EQUIPO ES FUNDAMENTAL PARA ESTA DEDUCCIÓN, AQUI LA IMPORTANCIA DE LA DISCUSIÓN INTRAEQUIPO.

1.4.4.- EN EL PROTOCOLO TEXTUAL TAL COMO LO TRABAJAMOS DE CADA G.D.D. QUE SE PUEDE CONSULTAR EN EL ANEXO #1, ESTAN -- LOS INDICADORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS TAL COMO LOS -- VIMOS EN ESE MOMENTO. A CONTINUACIÓN ESTA LA SÍNTESIS ULTERIOR DE LOS MISMOS.

2.0.0.- INDICADORES PRIMARIOS

2.1.1.- EN POCOS CASOS LA FALTA DE PAGO OBEDECIO A BAJOS RECURSOS ECONÓMINOS REALES.

2.1.2.- LAS CAUSAS DE ESTOS BAJOS RECURSOS FUERON EN ORDEN DECRECIENTE: TRABAJO EVENTUAL, BAJOS SALARIOS, AUSENCIA DEL PROGENITOR O UN CABEZA DE FAMILIA BIEN IDENTIFICADA, ENFERMEDADES AGUDAS Y CRÓNICAS Y ACCIDENTES.

2.2.1.- EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS HAY IRRESPONSABILIDAD, DECIDIA E INSATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA O SUS CONDICIONES ACTUALES, HABIENDO POCA COOPERACIÓN GRUPAL DE LOS PREDIOS PARA UNA SOLUCIÓN COMUNITARIA.

2.2.2.- LOS PAGOS A FIDERE NO SON NI PRIORITARIOS NI IMPORTANTES PARA LA MAYORÍA DE LOS DEUDORES.

2.3.1.- HUBO EN VARIOS CASOS MENTIRA Y ENGAÑO PARA TRATAR DE -- SACAR VENTAJAS, DESCUENTOS Y AYUDAS O CONSIDERACIONES ESPECIALES.

2.4.1.- MUCHOS SE ACOSTUMBRARON A VIVIR ANTES CON RENTAS CONGELADAS Y AHORA QUIEREN VIVIR GRATIS.

2.5.1.- FUE TOTALMENTE EXPLÍCITA CIERTA PROTESTA DE UNOS POCOS POR TENER QUE PAGAR, PRESENTANDO ESTA SITUACION BAJO - DIVERSAS FACHADAS.

2.6.1.- ALGUNOS TIENEN LA SEGURIDAD DE QUE EL GOBIERNO NO LES QUITARÁ SU CASA AUNQUE NO PAGUEN, ANTES SE LES AMENAZÓ Y NO SE CUMPLIÓ LA AMENAZA. AQUI PARECE HABER UNA DE-- FORMACIÓN DE LOS ACREDITADOS, PORQUE DIFIERE DE LA PO-- LÍTICA EXPLÍCITA DE FIDERE, AUNQUE SI ESTÁ EN EL CON-- TRATO, HAY CONTRADICCIÓN EN LOS MENSAJES.

2.7.1.- EN ALGUNAS FAMILIAS HAY UNA FALTA DE INFORMACIÓN, A VE CES ES UNA HUÍDA DE LA INFORMACIÓN QUE SI SE LES PRO-- PORCIONA, LA QUE ES DESTRUÍDA.

2.8.1.- EN MUCHAS FAMILIAS HAY UNA GRAN DESORGANIZACIÓN ADMI-- NISTRATIVA QUE CORRESPONDE AL NIVEL SOCIAL EN GENERAL DE LA POBLACIÓN QUE USA ELEMENTOS CONCRETOS DE COMUNICA CIÓN, AL LADO DE ELEMENTOS IDEALES FANTÁSTICOS FUERA - DE SU ALCANCE.

2.9.1.- LAS INFORMACIONES DE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICA-- CIÓN POSTERIORES A LOS SISMOS DEL 85, SE INTERPRETARON COMO QUE EL GOBIERNO RECIBIÓ MUCHAS DONACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LAS VIVIENDAS A LOS DAMNIFICADOS, POR LO QUE MUCHOS SE SIENTE QUE NO TIENEN PORQUE PAGAR.

3.0.0.- INDICADORES SECUNDARIOS

3.1.1.- HAY UNA INTERPRETACIÓN EQUIVOCADA DE LA REALIDAD, PRO-- DUCTO DE LA PASIVIDAD Y LA TENDENCIA A LA DEPENDENCIA.

- 3.1.2.- LO ANTERIOR ES PARTE DE LARGO Y ANTIGÜO JUEGO PATERNALISTA SOCIAL, YA MUY INTERNALIZADO Y OPERANTE EN ESTA CLASE SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL.
- 3.1.3.- EN ESTA CLASE SOCIAL SE MANIFIESTA LA DEPENDENCIA HACIA EL GOBIERNO COMO UNA SALIDA A SITUACIONES EN MUCHAS OCASIONES REALES DE SUFRIMIENTO Y POBREZA.
- 3.2.1.- SE ENCUENTRA UN SENTIMIENTO MUY GENERALIZADO DE QUE -- LOS DEMAS DEBEN DE PAGAR POR LO QUE A ELLOS LES TOCÓ -- SUFRIR CON LOS SISMOS. ELLOS SIENTEN QUE YA PAGARON -- CON PERDIDAS, SUFRIMIENTOS EN LOS CAMPAMENTOS Y MUERTE.
- 3.2.2.- NO CONCIBEN LA IDEA DE UNA DESGRACIA, SINO QUE SE LE -- TIENE QUE AGREGAR UN CONTENIDO NO SIEMPRE CONCIENTE DE CULPA O REVANCHA DE LA VIDA, O SEA UN CIERTO PENSAMIENTO MÁGICO Y PRIMITIVO, QUE ES EL CORRESPONDIENTE A SU -- NIVEL CULTURAL.
- 3.2.3.- EN SÍNTESIS, EXISTE EL RESENTIMIENTO SOCIAL DE LAS CLASES DESPROTEGIDAS, QUE ESCUCHAN Y VEN EN LA T.V. COTIDIANAMENTE AQUELLO DE LO QUE CARECEN Y CARECERAN SIEMPRE.
- 3.2.4.- ELLOS VIVEN LA REALIDAD DE UNA VIDA DURA CON POCAS SALIDAS REALISTAS Y UN CONTINUO ESCAPE DE LAS FANTASIAS Y LAS TELENÓVELAS CON PERSONAJES IDEALES DE OTROS ESTRATOS CULTURALES. PADECEN ALGUNOS PROBLEMAS DEL MARGINALISMO, PERO SOBRETODOS SON PRECARISTAS URBANOS.
- 3.2.5.- LA AUTOCOMPASIÓN Y LA ENFERMEDAD SE PRESENTAN PARA --

ELLOS COMO UNA FORMA MÁGICA DE PAGO, SUFRIMOS Y CON --
ESO PAGAMOS

- 3.3.1.- MUESTRAN VORACIDAD Y DEPENDENCIA IRRACIONAL, JUNTO CON LA DESCONFIANZA Y CIERTA DESTRUCTIVIDAD DEPRESIVA QUE -
LOS SUMERGE EN UN MUNDO SORDIDO Y DEPRIMENTE PARA ALGU
NAS FAMILIAS, SOBRETUDO EN LAS QUE FALTA UNA CABEZA DE
FAMILIA FUERTE Y CONFIABLE.
 - 3.3.2.- SU VIDA EMOCIONAL TIENDE A SER DE TONALIDAD DEPRESIVA
COMPENSADA EN OCASIONES POR ELEMENTOS IMPULSIVOS O POR
ADICCIONES, SOBRETUDO AL ALCOHOL.
 - 3.3.3.- OBSERVAMOS EN VARIOS DE LOS JEFES DE FAMILIA, UNA GRAN
INSEGURIDAD Y DESCONFIANZA RESPECTO A QUE SUS HIJOS --
PUEDAN SUPERAR SU CONDICIÓN. LA ACTUAL CRÍISIS ECONÓMI-
CA DE MÉXICO LOS HA CONFRONTADO AUN MÁS A SU SITUACIÓN
PRECARIA.
 - 3.3.4.- LO ANTERIOR LLEVA A SOBREPOTECCIÓN INFANTILIZANTE DE
LOS HIJOS, QUE VIMOS EN ALGUNAS FAMILIAS QUE RELATARON
SUS VIDAS, LOS SENTIMIENTOS DE CULPA LATENTES POR SU -
SITUACIÓN PRECARIA, LES LLEVA A UNA PERMISIBILIDAD EX-
CESIVA HACIA LOS HIJOS CON LA FALTA DE LÍMITES ADECUA-
DOS.
-
- 3.4.1.- SE SIENTEN CULPABLES POR NO PAGAR Y POR LO TANTO SU RE
LACIÓN CON FIDERE ES EN OCASIONES AUSENTE Y DE ESCAPE
A UNA PERSECUSIÓN QUE VIVEN MAGNIFICADA. EL BAJO POR-
CENTAJE DE ASISTENCIA DE LOS QUE SE SOLICITO SU PRESEN
CIA ES DEMOSTRATIVO DE ESTA SITUACION DOBLE HACIA FIDE
RE.

3.4.2.- POR UN LADO DESEAN LA PROTECCIÓN DE FIDERE Y LAS FACILIDADES MÁXIMAS, JUNTO CON UN TEMOR A LA ESPADA DE DAMOCLES DE QUE LES PUEDAN QUITAR LA VIVIENDA. NO HAY UNA COMUNICACIÓN REAL, CONCRETA Y ACCESIBLE CON LA INSTITUCIÓN, NO CREEMOS QUE ESTO SEA PRIVATIVO DE LA RELACIÓN CON FIDERE. PARA ELLOS FIDERE ES EL GOBIERNO AL QUE -- HAY QUE DAR CUENTAS MENSUALES, EXIGIENDO TODA LA COMPLEJA RELACIÓN PATERNALISTA.

3.4.3.- EN LA RELACIÓN CON FIDERE HAY GRAN AMBIVALENCIA: SE LE QUIERE Y AGRADECE COMO PROTECTOR ONMIPOTENTE Y PROVEEDOR INAGOTABLE Y, POR OTRO LADO, SE LE TIENE TEMOR Y - RESENTIMIENTO. ESTE ES EL CORAZÓN DE LA RELACIÓN PATERNALISTA QUE SIN LUGAR A DUDAS ES DE AMBOS LADOS Y PUEDA ESTAR MATIZADO DE ELEMENTOS POLÍTICOS QUE NO ESTAN MANIFIESTOS Y EXPLICITADOS COMO ALGO LÍCITO, SINO QUE SE PUEDEN DEDUCIR COMO ALGO LATENTE TAMBIÉN EN LA INSTITUCIÓN. ESTE PUNTO SERÍA MUY IMPORTANTE DE ESTUDIAR MAS A FONDO PARA RECOMENDAR ACTITUDES ANTIPATERNALISTAS MAS MADURAS Y YOICAS, PERO ESTO SE SALE DEL MARCO DEL TRABAJO.

4.0.0.- INDICADORES SECUNDARIOS MUY POSITIVOS.

4.1.1.- ESTOS INDICADORES SURGIERON DEL CLIMA GENERAL Y DEL ANALISIS PSICODINÁMICO DE LOS INDICADORES PRIMARIOS. -- DEBEN SER MUY CONSIDERADOS POR FIDERE PARA COMPRENDER ALGUNAS VÍAS DE ACCESO POSIBLES NO SOLO A LOS PAGOS, - SINO COMO UNA INSTITUCIÓN QUE DEBE AYUDAR A PROCESOS - MADUROS DE SOCIALIZACIÓN.

- 4.1.2.- LA CORDIALIDAD, PERMEABILIDAD A LAS OPINIONES Y COOPERACIÓN EN LOS G.D.D. FUE EN GENERAL EVIDENTE Y PUEDE SER ESCUCHADA EN LAS CINTAS CUYO LISTADO SE DA EN EL ANEXO #2.
- 4.2.1.- ENTRE TODO EL MEDIO DÍFICIL Y CONFLICTIVO DESCRITO ANTES, SURGE TAMBIÉN AL FINAL LA ACEPTACIÓN DE LA REALIDAD Y LA CAPACIDAD ADAPTATIVA.
- 4.2.2.- COMO LÍDER FORMAL DE TODOS LOS G.D.D., SENTIMOS UNA EMPATÍA MUY POSITIVA QUE DEBE SER UTILIZADA Y PLANEADA PARA AYUDARLES A "CRECER" SOCIAL Y CULTURALMENTE. LAS DESPEDIDAS ERAN AMABLES Y AGRADECIDAS POR LA FRANQUEZA CON LA QUE SE TRABAJO EN TODOS LOS G.D.D.
- 4.2.3.- LOS ACREDITADOS RESPONSABLES Y LOS QUE HABITAN PREDIOS BIEN ORGANIZADOS, SE SIENTEN ORGULLOSOS DE HABER TENIDO UNA MEJOR OPORTUNIDAD CON SU VIVIENDA Y SE MUESTRAN AGRADECIDOS CON LA INSTITUCIÓN. PERO NO SIEMPRE QUIEREN PARTICIPAR DE ESTE BIENESTAR A OTROS. DE HECHO, ALGUNOS SE SIENTEN EXTRAÑOS AL PROPIO LUGAR DONDE VIVEN CON POCO CONTACTO VECINAL.
- 4.2.4.- LOS QUE ESCUCHABAN HABLAR CON GUSTO DE UN PREDIO BIEN ADMINISTRADO, SENTIAN DESEOS DE HACERLO TAMBIEN, PERO -- AUN SU COLABORACIÓN VECINAL ES BAJA.
- 4.3.1.- LAS DEMANDAS HACIA FIDERE, ORIGINALMENTE IRRACIONALES, SE DESPLAZAN COMO DEMANDAS REALES Y ADECUADAS HACIA LA PROCURADURÍA SOCIAL Y AL FAC.

- 4.3.2.- COMIENZA A SENTIRSE EN LA POBLACIÓN UNA CAPACIDAD PARA INTERNALIZAR LAS FUNCIONES DE LA PROCURADURÍA SOCIAL,-- LO QUE BIEN TRABAJADO PUEDE AUMENTAR SUS CAPACIDADES -- DE ORGANIZACIÓN AUTÓNOMA Y DE COOPERACIÓN EN LAS TA--- REAS VECINALES.
- 5.0.0.- COMPARACION DE INDICADORES DEL GRUPO 8 DE FUNCIONARIOS DE FIDERE, CON LOS ANTERIORES.
- 5.1.1.- LOS FUNCIONARIOS DE FIDERE MOSTRARON UN ORGULLO MUY IM PORTANTE POR LO LOGRADO HASTA AHORA EN LA INSTITUCIÓN.
- 5.1.2.- ESTAN IDENTIFICADOS CON SU TRABAJO Y SE DESENVOLVIERON EN EL G.D.D. CON LIBERTAD AUN CUANDO HABLARON SEIS FUN DAMENTALMENTE.
- 5.1.3.- SE CONVINO CON EL GERENTE DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS QUE ÉL NO ASISTIERA A ESTE G.D.D. Y AUN ASÍ NO HUBO -- PARTICIPACIÓN DE ALGUNOS.
- 5.2.1.- LO DIFERENTE QUE ENCONTRAMOS A LAS OPINIONES DE ELLOS, ESTA PRÁCTICAMENTE CONSIGNADO EN LA PROFUNDIZACIÓN -- PSICOLÓGICA DE LOS INDICADORES SECUNDARIOS.
- 5.2.2.- NOS FUE OBVIO UN DILEMA HASTA CIERTO PUNTO LÓGICO, EL PERSONAL DESEARIA QUE SE RECUPERARA MÁS CÁPITAL Y QUE NO SE TRATARA MAL A LA GENTE, PERO TAMBIEN NO TIENEN -- CLARAS LAS DIRECTIVAS DE UNA POLÍTICA AL RESPECTO FUN- DAMENTADA, CLARA, OBJETIVA Y LEGÍTIMAMENTE.
- 5.2.3.- EXISTE UN BUEN ESPÍRITU DE GRUPO EN FIDERE Y SON CON-

CIENTES DE QUE LA INSTITUCIÓN VA A IR DECRECIENDO CON--
FORME AUMENTEN LOS COBROS Y LOS FINIQUITOS.

6.0.0.- RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL PAGO

6.1.1.- UNA ADECUADA INFORMACIÓN HISTÓRICA DE COMO SE OBTUVO -
EL DINERO PARA EL PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN DE LAS VI--
VIENDAS.

6.1.2.- ENFATIZAR QUE SOLO EL PAGO A LAS INSTITUCIONES GUBERNA
MENTALES NACIONALES E INTERNACIONALES, PERMITIRIA TE--
NER CRÉDITO SANEADO PARA EVENTUALIDADES FUTURAS. FUE--
RON PERMEABLES LOS ACREDITADOS A UN CIERTO ORGULLO DE
PODER CUBRIR COMPROMISOS.

6.2.1.- ES IMPORTANTE DETECTAR A LÍDERES DE GRUPOS MOROSOS Y -
CITARLOS A FIDERE PARA COMUNICARLES LO ANTERIOR.

6.2.2.- SE PODRÍAN HACER G.D.D. CON ESOS LÍDERES MOROSOS .

6.3.1.- HAY QUE ESTUDIAR NUEVOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN
CON LOS ACREDITADOS MOROSOS. UNA Y OTRA VEZ SALÍA EN -
LOS G.D.D. LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN.

7.0.0.- RECOMENDACIONES PARA LA MEJOR ORGANIZACION INTERNA DE
LOS PREDIOS.

7.1.1.- LA MEJOR ORGANIZACIÓN DE LOS PREDIOS ES VITAL PARA --
UNA MAYOR RECUPERACIÓN CREDITICIA.

7.1.2.- LA MEJOR ORGANIZACIÓN DE LOS PREDIOS TRAERÁ TAMBIEN --

UNA MEJORÍA EN LA CALIDAD EMOCIONAL DE LA VIDA. SE --
PODRÍA HACER TODA OTRA INVESTIGACIÓN AL RESPECTO VIN-
CULADA A LOS FENÓMENOS GENERALES DE LA CALIDAD DE VI-
DA DEL PRECARISTA URBANO.

7.2.1.- SE PRODRÍAN LOCALIZAR LOS PREDIOS CON MAYOR MOROSIDAD
Y ATACAR EL FENÓMENO NO SOLO DEL PAGO, SINO DE LA CA-
LIDAD DE VIDA EN GENERAL.

7.2.2.- PROMOVEER EN LOS PREDIOS LOS SERVICIOS DE DIFERENTES
INSTITUCIONES COMO LA PROCURADURÍA SOCIAL, LOS CEN---
TROS DE INTEGRACIÓN JÚVENIL, CONSEJO NACIONAL DEL DE-
PORTE, CASAS DE CULTURA, SOLIDARIDAD, DESARROLLO INTE-
GRAL DE LA FAMILIA, IMSS, ISSSTE Y OTRAS.

7.3.1.- SE TRATARÍA DE ROMPER EL RELATIVO AISLAMIENTO DE ESTE
NIVEL SOCIOECONÓMICO DE SERES Y FAMILIAS QUE HAN PER-
DIDO SUS REDES DE CONTENCIÓN SOCIAL. SON SOLITARIOS -
DE LA GRAN MEGALÓPOLIS.

8.0.0.- RECOMENDACIONES GENERALES A OTRAS INSTITUCIONES.

8.1.1.- SE SUGIERE A LA SECRETARÍA DE SALUD LA MEJORÍA DE SUS
SERVICIOS INCLUSIVE NOCTURNA, ASÍ COMO UNA BUENA COMU-
NICACIÓN DE LOS MISMOS, LOS COSTOS DE EMERGENCIAS MÉ-
DICAS FUERON ALGUNAS DE LAS CAUSAS DE LA SUSPENCIÓN -
DE PAGOS A FIDERE.

8.1.2.- ES IMPORTANTE QUE LAS DELEGACIONES, APOYANDOSE EN LOS
SERVICIOS DE LOS CENTROS DE INTEGRACIÓN JÚVENIL, ATA-

CABAR EL PROBLEMA DE LA FARMACODEPENDENCIA EN LOS PRE--
DIOS DONDE SE PRESENTA, PUES INCREMENTA LA INSEGURIDAD
DE LOS VECINOS.

- 8.1.3.- A LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y VIALIDAD SE LE SUGIERE
QUE CUANDO TENGA QUE HACER TRABAJOS ESPECIALES EN ALGU
NAS ZONAS CONFLICTIVAS, TRATE DE DIFERENCIAR ENTRE LOS
CIUDADANOS HONESTOS Y PÁCIFICOS Y LOS ANTISOCIALES.
- 8.1.4.- EN SITUACIONES DE CATÁSTROFES FUTURAS ES NECESARIO --
OTRO TIPO DE INTERVENCIÓN MAS CLARA DE LOS MEDIOS DE -
COMUNICACIÓN, INCLUSIVE EN LO REFERENTE A LOS FONDOS -
DE AYUDA PARA LAS EMERGENCIAS Y PROGRAMAS DE RECONS---
TRUCCIÓN.
- 8.1.5.- EN ALGUNOS PREDIOS SE CONCENTRARON FAMILIAS ENTERAS --
QUE HAN DEVENIDO EN CACICAZGOS DAÑINOS. ESTO DEBERÍA -
EN PARTICULAR SER ATENDIDO POR INSTITUCIONES CIVILES -
Y POLICIACAS POR EL DAÑO SERIO QUE ESTAN CAUSANDO EN -
ALGUNOS PREDIOS.

MÉXICO, D.F., A 20 DE ABRIL DE 1991

DR. JOSE REMUS ARAICO
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACION.

A N E X O NO. 1

REPORTES Y PROTOCOLOS DE 7 GRUPOS DE ACREDITADOS:

1 Y 2 ACREDITADOS MOROSOS.

3 Y 4 ACREDITADOS MOROSOS HASTA 20 MESES.

5, 6 Y 7 ACREDITADOS MOROSOS CON EXPEDIENTE EN EL JURIDICO.

8 PERSONAL DE LA GERENCIA DE RECUPERACION DE CREDITO.

REPORTE SOBRE EL GDD. DE ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS

GRUPO 01 ACREDITADOS

1. GENERALIDADES.

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL G.D.D.

LÍDER FORMAL : JRA-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS"

1.3. EQUIPO TÉCNICO

LF.: DR. JOSÉ REMUS ARAICO

O.T. Y O.D. PISC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA.

1.4. PARTICIPANTES:

ACREDITADOS ASISTIERON 6 DE 40 CITADOS EL 15%

4 DE LA ZONA 08

2 DE LA ZONA 04

5 HOMBRES 1 MUJER

ACOMPAÑANTES 2

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES.

SE SELECCIONARON E INVITARON A 40 ACREDITADOS NO MOROSOS.
ASISTIERON LOS CONSIGNADOS EN 1.4.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

SE DIÓ UNA MUY BUENA PARTICIPACIÓN DE LOS PRESENTES EN EL
GDD. EL PREGUNTAR DIRECTAMENTE A LOS QUE EN UN PRINCIPIO
NO HABLABAN, FAVORECIÓ SU POSTERIOR PARTICIPACIÓN.

2. PRIMERA SESIÓN DEL GDD.

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO

FECHA: 30 DE NOVIEMBRE DE 1990

HORA: 19:40 A 20:45 HRS.

LOCAL: SALA DE JUNTAS DE FIDERE

2.2. OBSERVACIÓN TEMÁTICA:

EL PRIMER TEMA GIRA EN TORNO AL PORQUÉ ALGUNOS SI PAGAN -- Y OTROS NO. SE PLANTEA QUE LOS PRIMEROS SON RESPONSABLES Y ENTENDIERON DESDE EL PRINCIPIO QUE SE LES DABA UN CRÉDITO, NO UN REGALO. LOS QUE NO PAGAN SON IRRESPONSABLES O TIENEN MUY BAJOS RECURSOS. MUCHOS INTERPRETARON LAS INFORMACIONES DE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN COMO -- QUE EL GOBIERNO RECIBIÓ MUCHAS DONACIONES PARA CONSTRUIRLES CASA A LOS DAMNIFICADOS, POR LO QUE NO TIENEN PORQUÉ PAGAR. OTROS SE ACOSTUMBRARON A LAS RENTAS CONGELADAS Y AHORA QUIEREN VIVIR GRATIS.

EL SEGUNDO TEMA FUÉ EN TORNO A LOS CAMPAMENTOS, EN LOS -- QUE ESTUVIERON ENTRE 6 MESES Y UN AÑO Y MEDIO. FUÉ TIEMPO DE CARENCIAS Y SUFRIMIENTOS. AQUÍ SE TOMA COMO UN REGALO LA OPORTUNIDAD DE PASAR LUEGO A SU PROPIA CASA. ESTO SIGNIFICÓ MOMENTOS DE GRAN ALEGRÍA.

EL TERCER TEMA FUÉ EN RELACIÓN A LO QUE SE DEBE HACER CON LOS MOROSOS. SE SUGIEREN CITATORIOS, PRESIONES, SUSTOS, JUNTAS PARA HACERLES VER QUE TIENEN QUE PAGAR; VER SI -- OTRAS FORMAS DE PAGO FACILITAN SU CUMPLIMIENTO; PROMOCIONES QUE AYUDEN A MOTIVARLOS; DARLES UN ESPACIO DONDE PUEDAN HABLAR DE SUS PROBLEMAS.

EL CUARTO TEMA FUÉ SOBRE EL TESTAMENTO. SE ACLARA QUE PARA FIDERE SE TOMA COMO HEREDERO AL PRIMER BENEFICIARIO, -- QUIEN SÓLO DEBERÁ PAGAR LAS MENSUALIDADES PENDIENTES HASTA LA MUERTE DEL TITULAR. ESTO SÓLO ES VÁLIDO PARA FIDERE, POR LO QUE CADA UNO DEBE TENER SU TESTAMENTO. SE VERÁ CON EL LIC. VILLARREAL SI HAY LA POSIBILIDAD DE ALGÚN APOYO EN ÉSTE SENTIDO.

EL QUINTO TEMA ESTUVO RELACIONADO CON LA ORGANIZACIÓN VECINAL. LA MAYORÍA DE LOS PREDIOS NO ESTÁN ORGANIZADOS --

PUÉS HAY MUCHA DESUNIÓN; SE DESCONOCEN A LOS JEFES DE -- MANZANA, SE DESTRUYEN LOS CITATORIOS A JUNTAS O SE INVITAN SÓLO A LOS CONOCIDOS DE AÑOS ATRÁS. EN LOS POCOS -- PREDIOS DONDE SI HAY ORGANIZACIÓN SE TIENEN JUNTAS PARA-- ARREGLAR LOS PROBLEMAS, HAY COOPERACIÓN Y MEJORES CONDI-- CIONES DE VIDA. LAS MUJERES MUESTRAN MÁS RESPONSABILI-- DAD Y COOPERACIÓN.

TAMBIÉN AQUÍ SE COMENTÓ QUE SÓLO CUANDO HAY EMERGENCIAS, HAY COOPERACIÓN; CUANDO PASA, TODO SE OLVIDA. EL DR. -- REMUS SUGIERE COMO UN TEMA DE DISCUSIÓN, LA POSIBILIDAD-- DE SEGURO MÉDICO COLECTIVO Y FONDO PARA EMERGENCIAS PARA CADA PREDIO. NO SABEN CÓMO, NO TIENEN INFORMACIÓN.

2.3. OBSERVACIÓN DINÁMICA:

SE INICIA CON LA PARTICIPACIÓN DE POCAS PERSONAS PERO -- PRONTO TODOS INTERVIENEN. EN MUCHOS MOMENTOS VARIOS HA-- BLAN SIMULTÁNEAMENTE O ALGUNAS SEÑORAS HACEN SU PROPIO -- DIÁLOGO. NO OBSTANTE ÉSTO, EN NINGÚN MOMENTO SE PERDIÓ-- EL CONTROL. TODOS LOS TEMAS DESPERTARON INTERÉS O PARTI-- CIPACIÓN GENERAL.

EN RELACIÓN AL CONTENIDO LATENTE ME PARECE QUE SALIERON-- COSAS MUY IMPORTANTES:

- LA VORACIDAD Y DEPENDENCIA INFANTIL DE LOS MOROSOS; LA INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD EN FUNCIÓN DE SUS DESEOS.
- APARECE UN SENTIMIENTO DE QUE LOS DEMÁS DEBEN PAGAR -- POR LO QUE ELLOS SUFRIERON: SE COBRAN O PAGAN CON SU -- DESGRACIA, VIVIDA COMO LA MUERTE MISMA.
- REPITEN UNA Y OTRA VEZ CON SU DESUNIÓN Y DESORGANIZA-- CIÓN LA DESGRACIA, LA RABIA, LA VENGANZA, LAS ANSIEDA-- DES PARANOIDES Y LOS CONFLICTOS.
- SIN EMBARGO, TAMBIÉN SURGEN AL FINAL, LAS POSIBILIDADES

DE REPARACIÓN Y DE VIDA; LA ACEPTACIÓN DE LA REALIDAD Y -
DE CAPACIDAD ADAPTATIVA. ESTO SE MANIFIESTA EN LOS POCOS-
PREDIOS ORGANIZADOS Y COLABORADORES. TAMBIÉN, POR SUPUES-
TO, EN LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRESENTES.

2.4. CORTES DINÁMICO - TEMÁTICOS:

LA SECUENCIA DE LOS TEMAS ES MUY INTERESANTE:

ACREDITADOS ----- CAMPAMENTOS (SUFRIMIENTO)

MOROSOS ----- TESTAMENTO (MUERTE)

DESORGANIZACIÓN VECINAL (REPETICIÓN DE CONFLICTOS)

ORGANIZACIÓN VECINAL (REPARACIÓN, ADAPTACIÓN).

LA SECUENCIA DE LOS TEMAS ES ILUSTRATIVA DE LOS NIVELES-
PRECONCIENTE E INCONCIENTE. TODOS LOS ACREDITADOS HAN -
SUFRIDO UNA EXPERIENCIA TRAUMÁTICA (LA DESTRUCCIÓN DE --
SUS HOGARES Y EL SUFRIMIENTO EN LOS CAMPAMENTOS). ESTO LOS
LLEVÓ A UN NIVEL DE REGRESIÓN MUY TEMPRANA (DEPENDENCIA-
INFANTIL, VORACIDAD, INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD DE --
ACUERDO A SUS DESEOS), Y REMOVIÓ LA ENVIDIA Y LA VENGAN-
ZA (MOROSOS: NO PAGO, LOS DEMÁS ME DEBEN PAGAR; CONFLIC-
TOS VECINALES). ELLOS YA HAN PAGADO HASTA CON LA MUERTE-
DESCONOCIMIENTO DE VIDA DE LA POSIBILIDAD DE TESTAMENTO
Y SIGUEN PAGANDO CON PROBLEMAS Y DESUNIÓN VECINALES QUE-
LOS MANTIENEN EN CONDICIONES DE VIDA DESFAVORABLES.

SIN EMBARGO, AL FINAL SE ASOMA LA POSIBILIDAD DE LA REPA-
RACIÓN (BUENA ORGANIZACIÓN VECINAL) Y LA CAPACIDAD ADAP-
TATIVA ADULTA.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS EN RELACIÓN A LA INVESTIGACIÓN.

CREO QUE ÉSTA SÓLA SESIÓN DA RESPUESTA EN BUENA MEDIDA -
AL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN, TANTO A NIVEL MANIFIES-
TO (2.2), COMO A NIVEL INCONCIENTE (2.3 Y 2.4).

INDICADORES OBTENIDOS:

- 1.- LOS MOROSOS NO PAGAN PORQUE SON IRRESPONSABLES.
- 2.- PORQUE TIENEN MUY BAJOS RECURSOS.
- 3.- LAS INFORMACIONES DE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN DESPUÉS DE LOS SISMOS DEL 85, SE INTERPRETARON COMO QUE EL GOBIERNO RECIBIÓ MUCHAS DONACIONES PARA CONSTRUIRLES VIVIENDAS A LOS DAMNIFICADOS. POR LO QUE NO TIENEN PORQUE PAGAR.
- 4.- OTROS SE ACOSTUMBRARON A LAS RENTAS CONGELADAS Y AHORA QUIEREN VIVIR GRATIS.
- 5.- LOS PUNTOS ANTERIORES (EXCEPTO EL PUNTO 2.) NOS HABLAN DE QUE HAY UNA INTERPRETACIÓN EQUIVOCADA DE LA REALIDAD, PRODUCTO DE SU DEPENDENCIA INFANTIL Y PASIVIDAD.
- 6.- HAY UN SENTIMIENTO DE QUE LOS DEMÁS DEBEN PAGAR POR LO QUE ELLOS SUFRIERON: LAS PÉRDIDAS Y LA MUERTE POR LOS SISMOS Y EL SUFRIMIENTO EN LOS CAMPAMENTOS.
- 7.- SIN EMBARGO TAMBIÉN SURGEN AL FINAL LA ACEPTACIÓN DE LA REALIDAD Y LA CAPACIDAD ADAPTATIVA. ESTO LO DEMUESTRAN LOS ACREDITADOS RESPONSABLES Y LOS PREDIOS DONDE LA BUENA ORGANIZACIÓN PERMITE UN NIVEL DE VIDA ACEPTABLE.

2.6. EL CIERRE DE LA SESIÓN.

SE LE DICE AL GRUPO QUE SE AGOTARON LOS TEMAS QUE SE PRETENDÍAN AVERIGUAR, POR LO QUE SE LES AGRADECE SU PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN. ASÍ MISMO, SE PLANTEA QUE DESPUÉS QUE EL EQUIPO TÉCNICO ESTUDIE LA SESIÓN, SE DECIDIRÁ SI SE LES VUEL

VE A INVITAR O SE HACE LA SIGUIENTE JUNTA CON OTROS ACREDITADOS NO MOROSOS. SE AGRADECE NUEVAMENTE SU COLABORACIÓN.

2.7. SUGERENCIAS.

SE SUGIERE UN NUEVO GRUPO DE ACREDITADOS NO MOROSOS PARA -
CORRELACIONAR CON 2.2, 2.3 Y 2.4.

2.8. MOMENTO IMPORTANTE DE LA SESIÓN.

UN MOMENTO IMPORTANTE DE LA SESIÓN ES CUANDO SE ABORDA EL -
TEMA DE LOS CAMPAMENTOS; LOS COMENTARIOS SON UNÁNIMES EN -
CUANTO AL SUFRIMIENTO Y LAS CARENCIAS. POR MOMENTOS VA - -
RIAS PERSONAS COMENTAN AL MISMO TIEMPO SU DOLOROSA EXPERI -
ENCIA DE AQUELLOS DÍAS.

2.9. SE TOMARON NOTAS ESCRITAS Y SE GRABÓ LA SESIÓN.

LISTA DE ACREDITADOS REGULARES QUE ACUDIERON A LA REUNION DEL DIA : 30/NOV/1990.

GRUPO 01 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS: 40

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 6

ZONAS: 04 Y 08

ZONA: 04

No. CONSECUTIVO

NOMBRE

DOMICILIO

039741

COLIN MENDOZA PORFIRIO.

AV. DEL TRABAJO 92 A-302 COL. MORELOS.

042297

RIVAS RUIZ PETRA.

AV. DEL TRABAJO 92 B-202 COL. MORELOS.

ZONA: 08

No. CONSECUTIVO

NOMBRE

DOMICILIO

001809

GARCIA RODRIGUEZ MAURA.

AV. DEL TRABAJO 279 INT. 203 COL. MORELOS.

034250

JIMENEZ PEREZ CATALINA.

ALFARERIA 24 E-202 COL. MORELOS.

008622

ESPINDOLA MONTERO MA. EUGENIA.

ALFARERIA 36 B-101 COL. MORELOS.

018737

ESCANDON ELIZALDE PORFIRIA.

LABRADORES 53 E-203 COL. MORELOS.

PRIMERA REUNION.



C.

COL. MORELOS
ZONA

No. CONSEC.:

NOS PERMITIMOS EXPRESARLE NUESTRO RECONOCIMIENTO POR ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO A LAS MENSUALIDADES DEL CREDITO QUE PARA ADQUIRIR SU VIVIENDA Y/O ACCESORIA LE OTORGO EL PROGRAMA DE RENOVACION HABITACIONAL POPULAR.

LO FELICITAMOS PORQUE A TRAVES DE SUS PAGOS PUNTUALES, MANTIENE USTED LA VIGENCIA DE SUS SEGUROS DE VIDA Y DAÑOS, GARANTIZA LA PROPIEDAD DE SU INMUEBLE, PARTICIPA AUTOMATICAMENTE EN LOS SORTEOS FIDERE Y OBTIENE EL 3% DE DESCUENTO EN SUS PAGOS.

POR TAL MOTIVO, LO(A) HEMOS ELEGIDO A USTED PARA QUE ACUDA A UNA REUNION DE ACREDITADOS QUE ESTAN AL CORRIENTE EN SUS MENSUALIDADES, A FIN DE CONOCER SUS OPINIONES CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL FIDEICOMISO Y MEJORAR LA ATENCION QUE LES PROPORCIONAMOS.

NOS INTERESA SU OPINION, ASISTA EL DIA 30 DE NOVIEMBRE DE 1990 A LAS 19:30 HRS. EN AV. ARCOS DE BELEN NUMERO 30, 3ER. PISO.

A T E N T A M E N T E,

LA GERENCIA DE RECUPERACION DE CREDITO

GRUPO DE ACREDITADOS DE FIDERE

GRUPO 02 ACREDITADOS

1. GENERALIDADES

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL GDD.

JRA-02-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

"ACREDITADOS FIDERE - MOROSOS"

1.3. EQUIPO TÉCNICO

L.F.: DR. JOSÉ REMUS ARAICO

O.T. Y O.F.: PSIC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA
TRABAJADORAS SOCIALES

1.4. PARTICIPANTES

ACREDITADOS ASISTIERON 4 DE 50 EL 8%

2 HOMBRES

2 MUJERES

ACOMPAÑANTES DE 4 PREDIOS DIFERENTES

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

SE CITARON 40 ACREDITADOS DE FIDERE, NO MOROSOS
ASISTIERON LOS CONSIGNADOS EN 1.4.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

AL PRINCIPIO FUÉ UN POCO TENSO EL AMBIENTE, YA QUE TRES DE LOS PARTICIPANTES (UNA FAMILIA), HABIAN LLEGADO CON UNA HORA DE ANTICIPACIÓN. SIN EMBARGO, PRONTO SE DIÓ UNA ACEPTABLE PARTICIPACIÓN DE TODO EL GRUPO.

2. PRIMERA SESIÓN.

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO
FECHA: 13 DE DICIEMBRE DE 1990
LOCAL: SALA DE JUNTAS DE FIDERE
PARTICIPANTES: 6 PERSONAS CONSIGNADAS EN 1.4

2.2. SECUENCIA TEMÁTICA

SE INICIA CON LA PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y SE LES INFORMA DEL OBJETIVO DE LA JUNTA. LOS TEMAS QUE LUEGO SE FUERON SUCEDIENDO, SON LOS SIGUIENTES:

- ACREDITADOS NO MOROSOS: SON RESPONSABLES, QUIEREN CUMPLIR CON SUS COMPROMISOS; FUERON BENEFICIADOS Y QUIEREN CORRESPONDER. OTROS NO SE SIENTEN BENEFICIADOS, PUÉS PIENSAN QUE PERDIERON MÁS DE LO QUE GANARON.
- ACREDITADOS MOROSOS: ES GENTE INSATISFECHA, DECIDIOSA; GENTE QUE TENÍA RENTA CONGELADA Y PIENSA QUE NO DEBE PAGAR. SE SIENTEN SEGUROS PUES ANTES SE LES AMENAZÓ Y NO SE CUMPLIO . EL GOBIERNO FUÉ COMO UN PAPÁ QUE NO CUMPLIÓ EL CASTIGO. SI EL GOBIERNO HACE AHORA ALGO, LA GENTE SE DEFENDERÍA; AUNQUE QUIZÁ SE ASUSTEN SI SE LES AMENAZA. AQUÍ ACLARAN QUE EL QUE EXISTAN MOROSOS NO ES SU PROBLEMA. ELLOS NO DEBEN METERSE, PUÉS NO QUIEREN PROBLEMAS CON SUS VECINOS DE TODA LA VIDA. FIDERE PUEDE HACER JUNTAS EN CADA PREDIO, CITANDO A TODOS POR IGUAL. LO PUEDE HACER POR MEDIO DE LOS REPRESENTANTES.
- DESORGANIZACIÓN VECINAL: MUCHOS PREDIOS ESTÁN DESORGANIZADOS Y NO TIENEN REPRESENTANTES. HAY DESACUERDOS, INJUSTICIAS, ACUSACIONES, DESUNIÓN. VECINOS DIFÍCILES Y CONFLICTIVOS.
- FIDERE. LOS TIENE BIEN CHECADOS, PERO TIENE BUENA --

FORMA DE COBRAR; BUENOS DESCUENTOS Y REGALOS. SE PAGA PO CO Y LA CASA SE HACE PROPIA. APARECE UNA DEMANDA PARA -- LOS HIJOS QUE CRECEN Y FORMAN SU PROPIA FAMILIA.

- MOROSOS. PONER EN CADA PREDIO LA LISTA DE MOROSOS SE-- RÍA MUY FEO Y LES DARÍA PENA. EXIGIRLES QUE PAGUEN. LA RESPUESTA ANTE UN INTENTO DE DESALOJO LA DAN CON EL RE- LATO DE UNA EXPERIENCIA PREVIA AL TEMBLOR: UNA SEÑORA - JUNTÓ VARIOS VECINOS PARA QUE LA DEFENDIERAN Y NO LA PU DIERON SACAR. HUBO GOLPES.

LOS MOROSOS SIENTEN QUE YA PAGARON Y POR ESO TIENEN DE- RECHOS.

- DESORGANIZACIÓN VECINAL: EN LA MAYORÍA DE LOS PREDIOS, - NO HAY ORGANIZACIÓN. NORMALMENTE CUANDO HAY PRESIDENTE ÉL SOLO TIENE QUE SOLUCIONAR TODOS LOS PROBLEMAS PERO, - HAGA LO QUE HAGA, SIEMPRE QUEDA MAL; SIEMPRE CONFLICTOS, RECLAMOS, ACUSACIONES. NI SIQUIERA LAS FIESTAS SON CO- MO ANTES; AHORA SON MÁS BIEN PRIVADAS.
- FIDERE: NUEVAMENTE SURGE ESTE TEMA: DESCUENTOS, FACILI- DADES, REGALOS, ESCRITURAS, SEGUROS DE VIDA, TESTAMENTO.

2.3. SECUENCIA DINÁMICA

ESTA SESIÓN LA SENTÍ POR ALGUNOS MOMENTOS TENSA Y PESADA. MÁS ALLÁ DE LA LARGA ESPERA DE TRES PARTICIPANTES, LA VO RACIDAD, LA DEPENDENCIA Y LA PARANOÍA SURGIERON CON MA- YOR FUERZA QUE EN EL PRIMER GRUPO. EL ANÁLISIS DE LA TE MÁTICA NOS PERMITE VER COSAS INTERESANTES:

10. ACREDITADOS NO MOROSOS.

20. MOROSOS

30. DESORGANIZACIÓN VECINAL

40. FIDERE

50. MOROSOS

60. DESORGANIZACIÓN VECINAL

70. FIDERE

AQUÍ PODEMOS VER COMO SE REPITE LA SECUENCIA
MOROSOS DESORGANIZACIÓN VECINAL FIDERE

LA INSATISFACCIÓN, VORACIDAD, DEPENDENCIA INFANTIL; LA --
DESCONFIANZA, LA DESUNIÓN Y LAS CONSTANTES ACUSACIONES DE
LOS MOROSOS DAN PASO A UNA DESORGANIZACIÓN VECINAL QUE IM
PLICA NO SÓLO CONDICIONES DE VIDA MÁS BAJAS, SINO TAMBIÉN
LA DESTRUCCIÓN DE VALORES COMUNITARIOS ANTES IMPORTANTES--
(BUENA VECINDAD, FIESTAS COMUNITARIAS, APOYO MÚTUO). DES
PUÉS DE ESTO APARECE FIDERE ANTE EL CUAL SE DA UNA ACTI--
TUD AMBIVALENTE: POR UN LADO SE LE VIVE COMO UN OBJETO --
BUENO QUE DÁ REGALOS, FACILIDADES, TOLERANCIA Y, POR OTRO,
COMO UN OBJETO MALO Y PERSECUTORIO QUE "FICHA" CONTROLA Y NO -
GRATIFICA LO SUFICIENTE (NO DÁ CASAS TAMBIÉN PARA LOS HI-
JOS QUE EN UN FUTURO TENGAN SU PROPIA FAMILIA); SE VUELVE
AMENAZANTE (PRETENDE METERLOS EN PROBLEMAS CON LOS VECI--
NOS; QUITA CASAS; ASUSTA).

2.4. CORRELACIÓN DE CORTES DINÁMICO-TEMÁTICOS.
SE CONTESTA CON 2.3.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS.

ESTE SEGUNDO GRUPO TAMBIÉN DIÓ RESPUESTA A UNA BUENA PAR-
TE DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN. INCLUSO, CREO -
QUE DEJÓ VER MÁS LA PATOLOGÍA (MÁS DEMANDANTES Y VORACES;
MÁS PARANOICOS).

INDICADORES OBTENIDOS:

- 1.- LOS MOROSOS SON GENTE INSATISFECHA, DESIDIOSA, CON- -
FLICTIVA Y DEPENDIENTE.
- 2.- ALGUNAS VENÍAN DE RENTAS CONGELADAS Y PIENSAN QUE AHO
RA NO TIENE PORQUÉ PAGAR.
- 3.- PIENSAN QUE EL GOBIERNO NO LES QUITARÁ SU CASA AUNQUE

NO PAGUEN.

ANTES SE LES AMENAZÓ Y NO SE CUMPLIÓ.

4.- EN ÉSTE GRUPO SURGIÓ MÁS INTENSAMENTE LA PSICOPATOLOGÍA:-
VORACIDAD, DEPENDENCIA, DESCONFIANZA Y DESTRUCTIVIDAD TO-
DO ÉSTO SIGNIFICA CONDICIONES DE VIDA MÁS BAJAS A NIVEL -
MATERIAL Y EMOCIONAL.

2.6. EL CIERRE SE DÁ PIDIÉNDOLES SI TIENEN ALGÚN COMENTARIO MÁS;
SE LES DICE QUE SE OBTUVO INFORMACIÓN QUE NOS SERÁ ÚTIL PA-
RA ENTENDER MEJOR EL PROBLEMA Y, FINALMENTE SE LES AGRADE-
CE SU PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN.

2.7. SUGERENCIAS.

SE SUGIERE EL INICIO CON GRUPOS DE MOROSOS, HACIÉNDOLES -
UN FIRME Y SEVERO CITATORIO.

2.8. MOMENTOS IMPORTANTES DE LA SESIÓN.

LA VORACIDAD SE MANIFESTÓ MÁS EN DOS MOMENTOS: CUANDO LA-
MADRE Y EL HIJO HABLAN DE HABER PERDIDO PUÉS SÓLO OBTUVIE-
RON DOS PREDIOS Y CUANDO EL PADRE DE LA FAMILIA PRESENTE-
DEMANDA CASA PARA SUS HIJOS CUANDO ÉSTOS FORMEN FAMILIA.

2.9. SE TOMARON NOTAS MANUSCRITAS ASÍ COMO UNA GRABACIÓN.

RELACION DE ACREDITADOS MOROSOS QUE ACUDIERON A LA REUNION DEL DIA 13 DE DICIEMBRE DE 1990.

GRUPO 02 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS 50

ZONA : 08

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 04

ZONA: 08

No. CONSECUTIVO

TITULAR

DOMICILIO

017618
027514
008800
027518

ARNULFO ESCOBAR MARTINEZ
FELIX ZUÑIGA BALLESTEROS
EUTIQIUIO MORENO ESTEBAN
ARNULFO ESCOBAR HERNANDEZ

PELUQUEROS No.4 C-202 COL MORELOS
PANADEROS No. 98 C-302 COL. MORELOS
PLOMEROS No. 14 A-202 COL. MORELOS
TALABARTEROS No. 8 A-303 COL. MORELOS

SEGUNDA REUNION



C. TERESA ESCAMILLA GARCIA
AV CIRCUNVALACION 18SUR A103*
COL. MORELOS
ZONA 08

No. CONSEC.:018515

NOS PERMITIMOS EXPRESARLE NUESTRO RECONOCIMIENTO POR ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO A LAS MENSUALIDADES DEL CREDITO QUE PARA ADQUIRIR SU VIVIENDA Y/O ACCESORIA LE OTORGO EL PROGRAMA DE RENOVACION HABITACIONAL POPULAR.

LO FELICITAMOS PORQUE A TRAVES DE SUS PAGOS PUNTUALES, MANTIENE USTED LA VIGENCIA DE SUS SEGUROS DE VIDA Y DAÑOS, GARANTIZA LA PROPIEDAD DE SU INMUEBLE, PARTICIPA AUTOMATICAMENTE EN LOS SORTEOS FIDERE Y OBTIENE EL 3% DE DESCUENTO EN SUS PAGOS.

POR TAL MOTIVO, LO(A) HEMOS ELEGIDO A USTED PARA QUE ACUDA A UNA REUNION DE ACREDITADOS QUE ESTAN AL CORRIENTE EN SUS MENSUALIDADES, A FIN DE CONOCER SUS OPINIONES CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL FIDEICOMISO Y MEJORAR LA ATENCION QUE LES PROPORCIONAMOS.

NOS INTERESA SU OPINION, ASISTA EL DIA 13 DE DICIEMBRE DE 1990 A LAS 19:00 HRS. EN AV. ARCOS DE BELEN NUMERO 30, 3ER. PISO.

A T E N T A M E N T E,

LA GERENCIA DE RECUPERACION DE CREDITO

REPORTE DE SESIÓN GRUPAL.-

GRUPO 03 ACREDITADOS

1. GENERALIDADES

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL GDD.

JRA-03-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS"

1.3. EQUIPO TÉCNICO:

L.F.- DR. JOSÉ REMUS ARAICO

O.T. Y O.D.- LIC. EN PSICOLOGÍA ROBERTO ORNELAS DE ANDA
TRABAJADORAS SOCIALES.

1.4. PARTICIPANTES:

ACREDITADOS ASISTIERON 6 DE 50 CITADOS EL 12%

6 DE LA ZONA 08

4 HOMBRES

2 MUJERES

ACOMPAÑANTES 2

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES:

SE CITÓ A TRAVÉS DEL JURÍDICO A 20 ACREDITADOS QUE TIENEN ENTRE 15 Y 20 MENSUALIDADES PENDIENTES.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES:

EL INICIO FUÉ DIFÍCIL, YA QUE LOS PARTICIPANTES MOSTRARON UNA ACTITUD DEFENSIVA EXPRESADA A TRAVÉS DE SILENCIO. MÁS ADELANTE HUBO UNA MAYOR PARTICIPACIÓN CUANDO SE SEÑALÓ AL GRUPO EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN: REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN QUE PERMITA A FIDERE CONOCER LOS PROBLEMAS DE LOS ACREDITADOS MOROSOS.

2. PRIMERA SESIÓN DEL GDD: JRA-03-01

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO

FECHA: 19 DE ENERO DE 1991

HORA: 19:00 A 20:25 HORAS

LOCAL: SALA DE JUNTAS DE FIDERE

PARTICIPANTES: LOS CONSIGNADOS EN 1.4

2.2. TEMÁTICA DE LA SESIÓN:

PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y PLANTEAMIENTO DE LOS --
OBJETIVOS. SE SEÑALA QUE LA BANCA MUNDIAL PRESTÓ DINERO--
AL PAÍS A RAÍZ DE EL SÍSMO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE OFICI--
NAS PÚBLICAS Y VIVIENDAS. ES NECESARIO PAGAR PARA CONTI--
NUAR TENIENDO CRÉDITO. EL GRAN NÚMERO DE MOROSOS NO PER--
MITE CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS INTERNACIONALES POR LO --
QUE FIDERE NECESITA SABER ¿PORQUÉ NO SE PAGA?

PARTICIPANTES:

M-1 TIENE UN TRABAJO EVENTUAL, ES SASTRE Y TIENE UN HIJO--
QUE NO LO AYUDA ECONÓMICAMENTE.

M-2 HOMBRE. VIENE EN REPRESENTACIÓN DE SU PADRE QUE TRABA--
JA EN LOS ESTADOS UNIDOS, PUESTO QUE TUVO PROBLEMAS ECONÓ--
MICOS. EN LA VIVIENDA ESTÁN EL HERMANO MAYOR Y DOS HERMA--
NAS ADOLESCENTES.

M-2 ES AYUDANTE DE UN COMERCIANTE DE ROPA.

M-3 ES UNA MUJER VIUDA DE APROXIMADAMENTE 50 AÑOS, TIENE--
UNA FAMILIA NUMEROSA. ACUDE ACOMPAÑADA DE UNA HIJA DE --
APROX. 20 AÑOS, AMBAS TRABAJAN COMO ADORNADORAS DE CALZA--
DO. VIVE CON ELLAS UN HIJO CASADO Y SU FAMILIA, ESTE HOM--
BRE ES COMERCIANTE DE ARTÍCULOS EXTRANJEROS. ALGUNAS HI--
JAS DE ÉSTA MUJER AÚN REPRESENTAN UN EGRESO ECONÓMICO --
PUESTO QUE CON FRECUENCIA ACUDEN A COMER A CASA DE SU MA--

DRE.

M-4 HOMBRE DE APROX. 28 AÑOS. VIENE A LA SESIÓN REPRESENTANDO A UN TÍO ANCIANO Y ENFERMO, QUIÉN SE DEDICA A LA VENTA DE HERRAMIENTA EN TEPITO. ESTE HOMBRE ES SU AYUDANTE. SEÑALA QUE NO TIENE DEUDAS CON FIDERE (SIN EMBARGO ESTÁ REALMENTE ATRASADO EN SUS PAGOS). LOS ASUNTOS ADMINISTRATIVOS DEL TÍO ANCIANO ESTÁN EN DESORDEN Y SON CONFUSOS.

M-5 HOMBRE JÓVEN. SE ATRASÓ EN SUS PAGOS POR ESTAR DESEMPLEADO. DICE ESTAR YA AL CORRIENTE.

M-6 HOMBRE Y MUJER DE APROX. 50 AÑOS. LA SEÑORA EXPLICA QUE ESTÁN ATRASADOS EN LOS PAGOS YA QUE EN NOVIEMBRE DEL AÑO PASADO "LE MATARON A UN SOBRINO" Y EN DICIEMBRE LE "MATARON A UN TÍO". EL SEÑOR ES RADIOTÉCNICO (AUNQUE LA SEÑORA LO PRESENTA COMO "OBRERO" (COMO MANERA DE ENCUBRIR LOS INGRESOS REALES DE LA FAMILIA). LA MUJER TIENE UN PUESTO EN TEPITO.

A CONTINUACIÓN, EN LA SESIÓN SE TOCA EL TEMA DE LAS FACILIDADES (SORTEOS Y DESCUENTOS) QUE DA FIDERE. LOS PARTICIPANTES DICEN DESCONOCER ESA INFORMACIÓN, YA QUE LOS CARTELES "LOS QUITAN LOS NIÑOS" Y LOS FOLLETOS "NO SIEMPRE LOS LEEN". ALGUNOS PARTICIPANTES DICEN ESTAR AGRADECIDOS CON FIDERE, PUÉS ESTÁN EN MEJORES CONDICIONES DE VIDA QUE EN EL PASADO. INTERVIENE LA SEÑORA M-3 Y DICE QUE LA FAMILIA CRECIÓ Y QUE LE DEBÍAN DE HACER UNA CASA "GRANDOTA". LA SEÑORA M-6 DICE QUE ELLA DEBE DE PONERSE A TRABAJAR PARA PAGAR.

EL GRUPO SIGUE CON EL TEMA DE LA FALTA DE ORGANIZACIÓN VECINAL. DE LOS 6 PREDIOS SÓLO UNO PARECE TENER CIERTA ORGANIZACIÓN. LOS OTROS 5 PREDIOS ESTÁN LLENOS DE PROBLEMAS, PLEITOS, ROBOS Y AGRESIONES FÍSICAS. TODOS LOS PAR

TICIPANTES RECHAZAN LA POSIBILIDAD DE SER LÍDERES DE LA ORGANIZACIÓN VECINAL; NO QUIEREN RESPONSABILIDADES PUÉS SIEMPRE LOS DEMÁS QUEDAN MAL.

EL GRUPO CONTINÚA CON EL TEMA DE LAS PERSONAS DE RENOVACIÓN HABITACIONAL QUE SE DEDICABAN A LA ORGANIZACIÓN DE LOS VECINOS. LA ORGANIZACIÓN QUE SE HABÍA LOGRADO CUANDO ESTAS PERSONAS ESTUVIERON AYUDANDO A LOS VECINOS SE PERDIÓ POCO DESPUÉS DE QUE LOS DEJARON SOLOS. ALGUIEN EN EL GRUPO SUGIERE QUE CADA VECINO TENGA SUS PROPIOS MEDIDORES DE LUZ. FINALMENTE SE SEÑALA QUE EL CITATORIO FUÉ ALGO QUE DIÓ MUCHO TEMOR PUÉS SE PENSÓ QUE LES PODÍAN QUITAR SUS CASAS. EL COORDINADOR TERMINA LA SESIÓN Y AGRADECE LA ASISTENCIA Y LA COOPERACIÓN.

2.3. OBSERVACIÓN DINÁMICA:

AL INICIO DE LA SESIÓN TODOS LOS INTEGRANTES DEL GRUPO MOSTRABAN RESISTENCIA DE HABLAR. FUÉ NECESARIO QUE EL COORDINADOR PREGUNTARA DIRECTAMENTE A CADA PERSONA ACERCA DE SUS DIFICULTADES PARA PAGAR. FUÉ NOTORIO COMO LOS PARTICIPANTES M-6 Y M-3 MODIFICABAN LA INFORMACIÓN ACERCA DE SUS INGRESOS. M-6 MOSTRABA UNA ACTITUD FRANCAMENTE PARANOIDE.

EL CONTENIDO MANIFIESTO DE LAS RAZONES DE FALTA DE PAGO EN ÉSTA SESIÓN GRUPAL FUERON: FALTA DE TRABAJO O TRABAJO EVENTUAL, AUSENCIA DE PROGENITOR, "MUCHAS BOCAS PARA DAR DE COMER" Y DESORGANIZACIÓN. SUBYACEN A ÉSTOS TEMAS LA DEPENDENCIA INFANTIL Y LA VORACIDAD (M-1, M-3, M-4) EN EL GRUPO. SE PERCIBE TAMBIÉN SENTIMIENTOS DE INSEGURIDAD Y DE DESCONFIANZA EN LOS PADRES DE FAMILIA RESPECTO A LA CAPACIDAD DE LOS HIJOS PARA SOBREVIVIR A LA CRISIS ECONÓMICA (M-1, M-2 Y M-3). LOS PADRES SOBREPROTEGEN A LOS HIJOS Y PERMITEN "SER EXPLOTADOS" POR ELLOS, TAL VEZ POR SENTIMIENTO DE CULPA.

LA RELACIÓN HACÍA LA INSTITUCIÓN ES DE CARÁCTER AMBIVALENTE: POR UNA PARTE SE MUESTRAN DEPENDIENTES Y VORACES (ACTÚAN EN FIDERE LO QUE LOS HIJOS HACEN CON ELLOS), TIENEN-TEMOR DE FIDERE, NIEGAN LA INFORMACIÓN Y NIEGAN EL PAGO. POR OTRA PARTE ESTÁN AGRADECIDOS DEL CAMBIO DE VIDA QUE LES IMPLICÓ EL OBTENER LA CASA.

EN EL TEMA MANIFIESTO DE LA DESORGANIZACIÓN VECINAL APARECE DE MANERA IMPLÍCITA LA INSATISFACCIÓN Y LA RABIA DEL GRUPO. EL DESCONTROL ESTÁ IMPLÍCITO EN LA DESORGANIZACIÓN. SE AÑORA EL YO AUXILIAR QUE DABA CIERTA CONTENCIÓN (RENOVACIÓN HABITACIONAL) Y QUE NO PUDO INTERNALIZARSE PARA DAR PASO A UNA ORGANIZACIÓN PROPIA DE LOS VECINOS.

2.4. CORTES DINÁMICO - TEMÁTICOS:

PRIMERA PARTE.- SE MUESTRA LA ZOZOBRA Y EL TEMOR ANTE LA CRISIS ECONÓMICA; EL MIEDO A NO SOBREVIVIRLA. SURGE ENTONCES DEPENDENCIA DE CARÁCTER INFANTIL, PASIVIDAD Y VORACIDAD. FIDERE SE CONVIERTE EN EL BLANCO DE LAS EXIGENCIAS IRRACIONALES QUE AL NO TENER RESPUESTA DESPIERTAN LA RABIA (NO PAGAN, ROMPEN LA INFORMACIÓN QUE ENVÍA FIDERE, O SIMPLEMENTE LA NIEGAN).

LA AGRESIÓN Y EL DESCONTROL ASÍ COMO LA FALTA DE UN YO -- AUXILIAR QUE LA CONTENGA (NO HAY INSTITUCIONES NI CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS FAVORABLES), GENERAN UNA DESORGANIZACIÓN IMPREGNADA DE SENTIMIENTOS DE DESCONFIANZA HACIA LOS GRUPOS DE LOS PREDIOS Y HACIA FIDERE.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS:

- 1.- BAJOS INGRESOS POR TRABAJO EVENTUAL, AUSENCIA DEL PROGENITOR, TRABAJOS MAL PAGADOS Y DEMASIADA FAMILIA QUE CONSUME TODO.

- 2.- DESORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FALTA DE INFORMACIÓN.
- 3.- MENTIRA Y ENGAÑO PARA TRATAR DE CONSEGUIR VENTAJAS, --DESCUENTOS O AYUDAS ESPECIALES (M-6).
- 4.- UNO DE LOS PRINCIPALES PUNTOS ES EL DE LA INSEGURIDAD--Y LA DESCONFIANZA DE LOS PADRES DE FAMILIA RESPECTO A--LA POSIBILIDAD DE QUE SUS HIJOS PUEDAN SOBREVIVIR A LA CRISIS ECONÓMICA.
- 5.- A ESTE SENTIMIENTO SE LE SUMA LA IMPOTENCIA Y LA CULPA HACIA LOS HIJOS QUE SE REFLEJA EN ACTITUDES DE SOBRE--PROTECCIÓN.
- 6.- LA DESORGANIZACIÓN VECINAL AFECTA DE MANERA NEGATIVA A LOS VECINOS.
- 7.- EN RELACIÓN CON FIDERE, PREVALECE UN VÍNCULO DE DEPENDENCIA DEPOSITÁNDOSE EN LA INSTITUCIÓN DEMANDAS DE CARÁCTER IRRACIONAL.
- 8.- PREVALECE CULPA DE CARÁCTER PERSECUTORIO.

2.6. CIERRE:

SE SEÑALA AL GRUPO QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS DE --LA INVESTIGACIÓN Y SE AGRADECE LA PARTICIPACIÓN.

2.7. SUGERENCIAS PARA LOS PRÓXIMOS GRUPOS:

SE SUGIERE CITAR NUEVAMENTE UN GRUPO DE MOROSOS DE ENTRE--10 Y 15 MENSUALIDADES. REALIZAR EL CITATORIO A TRAVÉS --DEL JURÍDICO.

2.8. VIÑETA:

A 10 MINUTOS DE HABER INICIADO LA SESIÓN APARECE UNA PAREJA (M-6), QUE CASI INMEDIATAMENTE TOMA LA PALABRA: LA MUJER RÁPIDAMENTE EXPLICA QUE NO HA PAGADO A FIDERE PUESTOQUE EN NOVIEMBRE "LE MATARON UN SOBRINO" Y EN DICIEMBRE -- "LE MATARON UN TIO". ADUCE DESPUÉS QUE SU ESPOSO GANA EL SALARIO MÍNIMO PUESTO QUE ES OBRERO (AUNQUE DESPUÉS EL -- HOMBRE ACLARA QUE TRABAJA COMO RADIOTÉCNICO). LA MUJER -- EN REALIDAD ES COMERCIANTE. MÁS ADELANTE EN LA SESIÓN LA MUJER PREGUNTA COMO PUEDE LIQUIDAR RÁPIDAMENTE SU CASA YCUANTO DESCUENTO SE LE HARÍA.

ESTA VIÑETA ILUSTRA LA ACTITUD PARANOIDE Y DEFENSIVA DELGRUPO. LA MUJER OCULTA INCIALMENTE LA INFORMACIÓN ACERCA DE SUS INGRESOS TAL VEZ POR EL TEMOR DE SER DESPOJADA POR EL FIDERE (REPRESENTADO EN EL COORDINADOR).

2.9. MATERIAL:

NOTAS TOMADAS POR EL OBSERVADOR

CASSETTE CON LA SESIÓN GRABADA ÍNTEGRAMENTE.

LISTA DE ACREDITADOS MOROSOS QUE ACUDIERON A LA REUNION EL DIA: 18/ENE/1991.
GRUPO 03 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS: 50

ZONA: 08

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 6

ZONA: 08

No. CONSECUTIVO

NOMBRE

DOMICILIO

034235

CHAVEZ HURTADO ARTURO.

ALFARERIA 24 C-303 COL. MORELOS.

034236

OVIEDO LOPEZ EUGENIO.

ALFARERIA 24 D-201 COL. MORELOS.

034335

CARDENAS TELLO VICENTE.

ALFARERIA 24 M-202 COL. MORELOS.

009339

BARRIENTOS ADAME PAULA.

ALFARERIA 45 B-102 COL. MORELOS.

024564

HERNANDEZ CERVANTES MIGUEL.

AV. DEL TRABAJO 211 C-201 COL. MORELOS.

000363

LOERA COPCA LUZ.

CARPINTERIA 25 B-202 COL. MORELOS.

TERCERA REUNION.



MÉXICO, D.F. A

DE 1990

ULTIMO AVISO

NOS PERMITIMOS COMUNICAR A USTED, QUE EN VIRTUD QUE NO HA --
HECHO CASO A NUESTROS ANTERIORES OFICIOS INVITÁNDOLO A REGULARIZAR
SUS MENSUALIDADES ATRASADAS, TIENE 15 DÍAS A PARTIR DE LA RE--
CEPCIÓN DE ESTE OFICIO PARA PRESENTAR AL FIDERE, LOS RECIBOS SELLA
DOS POR EL BANCO QUE AMPARAN LA REGULARIZACION DE SU ADEUDO.

SE LE INFORMA QUE ES LA ÚLTIMA OPORTUNIDAD QUE TIENE PARA RE-
GULARIZAR SU ADEUDO, DE NO CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO, PROCEDE-
REMOS A LA COBRANZA JUDICIAL.

A T E N T A M E N T E
LA GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE
CRÉDITO

C.C.P. SUBGERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS.- PARA LOS EFECTOS LEGALES
A QUE HAYA LUGAR.

REPORTE DE SESIÓN GRUPAL

GRUPO 04 ACREDITADOS

1.- GENERALIDADES

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL GDD:

JRA-04-01

1.2. INVESTIGACIÓN:

"ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS"

1.3. EQUIPO TÉCNICO:

L.F. DR. JOSÉ REMUS ARAICO

O.F. Y O.D. LIC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA

TRABAJADORAS SOCIALES

1.4. PARTICIPANTES:

TOTAL 8 ACREDITADOS DE 50 CITADOS EL 16%

8 DE LA ZONA 04

6 HOMBRES

2 MUJERES

ACOMPAÑANTES 2

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

SE CITARON A 53 ACREDITADOS CON 10 A 15 MENSUALIDADES --
PENDIENTES. EL CITATORIO SE REALIZÓ A TRAVÉS DEL JURÍDI-
CO.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

PRÁCTICAMENTE DESDE EL INICIO SE DIÓ UNA BUENA PARTICIPACIÓN DE CASI TODOS LOS PRESENTES. AL PRINCIPIO SE LES - OBSERVÓ EN ACTITUD DEFENSIVA. ESTA ACTITUD SE DIÓ CUANDO SE ACLARARON LOS OBJETIVOS DE LA REUNIÓN.

2. PRIMERA SESIÓN DEL GDD: JRA-04-01

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO

FECHA: 10. DE FEBRERO DE 1991

HORA: 19:10 A 20:40 HORAS

LOCAL: SALA DE JUNTAS DE FIDERE

PARTICIPANTES: LOS CONSIGNADOS EN 1.4

2.2. OBSERVACIÓN TEMÁTICA.

SE INICIA LA SESIÓN CON LA PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y EL PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA REUNIÓN. DESPUÉS, CADA UNO DE LOS ACREDITADOS PLANTEAN SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LAS DIFICULTADES PARA ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.

M-1 (UN HOMBRE DE APROX. 45 AÑOS) INMEDIATAMENTE SOLICITA LA PALABRA Y EXPLICA QUE LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS - VIVÍAN EN LUGARES CON RENTAS CONGELADAS Y POR LO TANTO - NO ESTÁN ACOSTUMBRADAS A PAGAR POR UNA VIVIENDA. ALGUNAS OTRAS PERSONAS HABITABAN EN CAMPAMENTOS DESDE ANTES- DEL TERREMOTO DE 1985 Y SIEMPRE SE LES PROMETÍA UNA CASA PERO NO SE LES CUMPLÍA. SE LES OFRECÍA AYUDA PERO NO SE LAS PROPORCIONABAN. LUEGO SE LES ENTREGA LA CASA Y "RESULTA QUE TIENEN QUE PAGAR".

M-2 PLANTEA QUE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ES CADA DÍA MÁS - DIFÍCIL, QUE LOS INGRESOS DISMINUYEN Y QUE HAY INFLACIÓN, LO QUE OBLIGA A CUBRIR SOLAMENTE LO QUE ES DE EMERGENCIA.

ESTA PERSONA PIENSA QUE DEBE HACER UN ESFUERZO PARA PONER EN PRIMER TÉRMINO EL PAGO DE LAS MENSUALIDADES.

M-3 DICE QUE ÉL SUFRIÓ UN "INCIDENTE" QUE NO LE PERMITIÓ TRABAJAR (NO EXPLICA), EN TRES MESES POR LO QUE TOMÓ SUS AHORROS PARA LO "ABSOLUTAMENTE INDISPENSABLE". SIN EMBARGO AHORA VUELVE A REPONERSE Y ESPERA CUBRIR LOS ADEUDOS PENDIENTES CON FIDERE.

M-4 DICE QUE CADA AÑO EL COSTO DE LA VIDA ES MAYOR, LOS GASTOS MÉDICOS MUCHO MÁS CAROS Y SUS INGRESOS COMO OBRERO CADA VEZ MÁS LIMITADOS.

M-5 PARA ÉSTE ACREDITADO, LA CLASE TRABAJADORA ASÍ COMO MUCHOS COMERCIANTES, Y ÉL COMO TRANSPORTISTA "ESTÁN A EXPENSAS DE LO QUE LA GENTE PIDA". (SE REFIERE A LOS COMERCIANTES DE TEPITO).

M-6 DICE QUE DEBE 14 MENSUALIDADES PUÉS TIENE INGRESOS - EVENTUALES Y TIENE QUE DARLE PRIORIDAD A OTRAS COSAS COMO LA COMIDA, ROPA O ZAPATOS DE SUS HIJOS. DICE TAMBIÉN QUE "HAY APATÍA" PARA PAGAR LA MENSUALIDAD DE LA CASA.

M-7 MENCIONA QUE IBA BIEN EN LOS PAGOS PERO QUE SE ENFERMÓ HACE 2 AÑOS Y AÚN ESTÁ MAL.

M-8 ESTA SEÑORA DICE QUE DEBE 16 MENSUALIDADES Y QUIERE PAGAR PERO "NECESITA QUE SE LE DEN FACILIDADES". VENDE ROPA DE SEGUNDA Y NO TIENE RECURSOS SUFICIENTES PARA ENFRENTAR TODOS LOS GASTOS QUE SE LE PRESENTAN. HACE POCO SE LE ENFERMÓ UNA HIJA Y LUEGO NO TUVO DINERO PARA COMPRAR MÁS MERCANCÍA. SE LE PLANTEA QUE EL D.D.F. OFRECE - SERVICIOS MÉDICOS ADECUADOS, PERO DICE QUE TIENE DESCONFIANZA DE LOS SERVICIOS QUE DA EL GOBIERNO, PUÉS UNA HERMANA SUYA SUFRIÓ MUCHO POR UNA ENFERMEDAD MAL ATENDIDA.

EL TEMA DE LA DESCONFIANZA HACIA EL GOBIERNO Y LO QUE DÁ

PASO AL TEMA DE LA DESCONFIANZA HACIA FIDERE. NO VINIERON EL RESTO DE LOS ACREDITADOS CITADOS (45), POR TEMOR A QUE FIDERE LES QUITARA SUS VIVIENDAS. DICEN ESTAR -- CONCIENTES DE QUE DESPUÉS DE 3 MENSUALIDADES DE RETRASO SE LES PUEDE RESCINDIR SU CONTRATO.

ANTE ESTO, APARECEN JUSTIFICACIONES COMO DEFENSA. ESTAS JUSTIFICACIONES VAN DESDE EL RECLAMO DE QUE PRIMERO SE LES DIJO QUE SE LES "DABA LA CASA" (REGALO) Y HASTA-DESPUÉS QUE TENÍAN QUE PAGARLA.

LA PERSONA M-8 EXPRESÓ "TUVIMOS QUE SUFRIR PARA MERECE" SE HABLA TAMBIÉN DE LA "MALA VOLUNTAD" DE ALGUNOS MOROSOS Y DE QUE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA MAYORÍA -- APENAS SI LES PERMITE CUBRIR SUS GASTOS MÁS IMPORTANTES DE LA FAMILIA COMO ENFERMEDADES, COMIDA Y VESTIDO. SI HAY "BUENA VOLUNTAD" PERO NECESITAN TIEMPO PARA RECUPERARSE DEL ATRASO. NO QUIEREN PERDER LA CASA, PUESTO -- QUE LES HA SIGNIFICADO UN MEJOR NIVEL DE VIDA.

A CONTINUACIÓN, SE RECLAMA A FIDERE QUE LOS COBROS Y AUMENTOS SEAN MAYORES QUE LO QUE AUMENTA EL SALARIO MÍNIMO. PROPONEN QUE SE CANCELEN LOS INTERESES Y SE CONGELLEN LAS MENSUALIDADES. SE ACLARA QUE FIDERE NO AUMENTA MÁS DE LO PACTADO.

EL SIGUIENTE TEMA ES SOBRE LA ORGANIZACIÓN. LA OPINIÓN QUE PRIVA EN EL GRUPO, ES LA DE QUE EXISTEN MUCHOS PROBLEMAS PUÉS NO SE CUIDAN LAS AREAS COMUNES Y NO SABEN --

LO QUE ES VIVIR EN CONDOMINIO. SE MENCIONA LA NECESIDAD DE CAMBIAR, PERO SE DICE QUE SE REQUIERE TIEMPO -- PUESTO QUE HAY UNA LARGA HERENCIA O HISTORIA DE VIVIR -- EN FORMA DIFERENTE. NO FUÉ SUFICIENTE QUE EL GOBIERNO DIERA MEJORES CASAS; ES NECESARIO QUE TAMBIÉN ORIENTE -- Y DE INFORMACIÓN PARA CONVIVIR MEJOR. ADEMÁS ÉSTA INFORMACIÓN DEBE SER "FÁCIL Y AMENA" "DE PREFERENCIA CON MONITOS" --

PUÉS DE LO CONTRARIO NO DESPIERTA INTERÉS Y NO SE LEE. A CONTINUACIÓN SE HABLA DE TEPITO Y SE DICE QUE EL BARRIO SE HA ESTADO DIVIDIENDO, HAY MENOS UNIÓN AUNQUE - HAY UN MEJOR NIVEL DE VIDA.

AL FINAL, SE COMENTA QUE "SE LES QUITÓ UN PESO DE ENCIMA" PUÉS PENSARON QUE LA JUNTA ERA PARA QUITARLES SU CASA.

SE AGRADECE LA ASISTENCIA Y LA COOPERACIÓN.

2.3. OBSERVACIÓN DINÁMICA.-

LUEGO DE LA PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y DEL PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA REUNIÓN, SE EXPUSIERON LOS PROBLEMAS DE CADA UNO DE LOS ACREDITADOS. EL CONTENIDO MANIFIESTO DE LAS RAZONES POR LAS CUALES NO PAGAN FUÉ: TRABAJOS EVENTUALES, ENFERMEDADES, SEVERAS DIFICULTADES ECONÓMICAS, BAJOS INGRESOS E INFLACIÓN, - COSTUMBRE DE PAGAR RENTAS CONGELADAS, MOLESTIA POR LAS PROMESAS DEL GOBIERNO QUE NO LES CUMPLE: DÁ Y LUEGO COBRA, Y MALA VOLUNTAD DE LAS PERSONAS.

EN ALGUNOS DE LOS PLANTEAMIENTOS SE HACE NOTORIA LA DEPENDENCIA Y DE CORAJE. APARECE TAMBIÉN AUTOCOMPAIÓN- "SUFRIMOS PARA MERECE" FANTASÍA BÁSICA LATENTE: CORAJE HACIA FIDERE QUE NO LES CUMPLE LAS PROMESAS (NO DA) Y ADEMÁS AMENAZA CON DESPOJARLOS DE SU CASA.

LA DESCONFIANZA Y EL ENOJO HACIA FIDERE SE HACE EXPLÍCITA: QUIERE QUITARLES LAS CASAS QUE EN UN MOMENTO REGALÓ Y DESPUÉS COBRÓ. NO CONFORME CON ESTO HACE COBROS MÁS ELEVADOS A LO ESTABLECIDO EN LOS CONTRATOS. - PARA ESTE MOMENTO, HAN APARECIDO YA LOS SENTIMIENTOS AGRESIVOS Y LA VORACIDAD PROYECTADOS EN FIDERE. LA VORACIDAD SE HACE MÁS EVIDENTE: LOS APOYOS DEL GOBIERNO

NO SON SUFICIENTES, HAY QUE CANCELAR LOS INTERÉSES Y CONGELAR LAS MENSUALIDADES, HAY QUE DAR MÁS OPCIONES PARA PAGAR, TIENEN QUE ENSEÑARNOS A VIVIR EN CONDOMINIO.

LA DESORGANIZACIÓN VECINAL GENERA PROBLEMAS QUE HACEN DIFÍCIL LA VIDA EN COMUNIDAD. HAY INSATISFACCIÓN Y RABIA POR LOS CAMBIOS Y RESPONSABILIDADES QUE IMPLICA LA VIDA EN CONDOMINIO. ESTA DIFÍCIL TAREA PARECE LLEVAR A UN SENTIMIENTO DE DESORGANIZACIÓN O DESINTEGRACIÓN MANIFESTADA EN LA DIVISIÓN DEL BARRIO DE TEPITO.

2.4. CORTES DINÁMICO - TEMÁTICOS.-

DESDE EL PRINCIPIO SE EXPRESA EL TEMOR Y LAS DIFICULTADES ANTE LA CRISIS ECONÓMICA; A ÉSTO SE RESPONDE CON DEPENDENCIA Y AUTOCOMPASIÓN.

EL TEMOR Y LA DESCONFIANZA HACIA FIDERE SURGE DE LA PROYECCIÓN DE SUS PROPIOS SENTIMIENTOS AGRESIVOS Y VORACES CON LA MISMA INSTITUCIÓN.

TAMBIÉN SE MANIFIESTA UN CIERTO TEMOR A LA DESINTEGRACIÓN GRUPAL, FAMILIAR Y VECINAL (LA DIVISIÓN DE TEPITOS HA DESUNIDO Y HECHO INDIVIDUALISTAS).

2.5. INDICADORES OBTENIDOS.-

1.- UNO DE LOS PRINCIPALES PUNTOS ES EL TEMOR, LA INSEGURIDAD Y LA DESCONFIANZA ANTE LA SEVERA CRISIS ECONÓMICA.

2.- EN RELACIÓN CON FIDERE SE PRESENTA UNA GRAN AMBIVALENCIA: SE PRETENDE TOMAR A LA INSTITUCIÓN COMO PROVEEDORA INAGOTABLE, Y POR OTRO LADO, SE LE VIVE CON TEMOR Y RABIA.

3.- LOS PAGOS A FIDERE NO SON PRIORITARIOS NI IMPORTANTES;

EN REALIDAD, ELLOS YA HAN PAGADO CON SU SUFRIMIENTO.

- 4.- PROBLEMAS ECONÓMICOS POR DESEMPLEO, SUBEMPLEO, ENFERMEDADES Y ACCIDENTES.
- 5.- INSATISFACCIÓN PORQUE FIDERE NO SATISFACE SUS DEMANDAS INFANTILES E IRRACIONALES. EN RESPUESTA, NO PAGAN.
- 6.- DEPENDENCIA, VORACIDAD, AUTOCOMPASIÓN Y PASIVIDAD.
- 7.- SENTIMIENTO DE INSEGURIDAD Y DESESPERANZA ANTE LA -- REALIDAD SOCIOECONÓMICA QUE LOS ABRUMA.
- 8.- BUSCAN UN PROTECTOR OMNIPOTENTE (LA PROCURADURÍA SOCIAL) Y UN PROVEEDOR INAGOTABLE (F.A.C.), QUE TAMPOCO, COMO FIDERE, LOS PODRÁ SATISFACER.

2.6. CIERRE.

SE SEÑALA QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y SE LES AGRADECE SU ASISTENCIA Y COOPERACIÓN.

2.7. SUGERENCIAS.

SE SUGIERE CITAR NUEVAMENTE A UN GRUPO DE MOROSOS DE ENTRE 10 Y 15 MESES DE ATRASO A TRAVÉS DEL JURÍDICO.

2.8. VIÑETA.

APROXIMADAMENTE A LA MITAD DE LA SESIÓN SE ESTÁ VERBALIZANDO EL TEMOR Y LA DESCONFIANZA QUE TODOS SENTÍAN HACIA FIDERE, ENTRE RECLAMOS ENCUBIERTOS Y TEMEROSO RECONOCIMIENTO DE QUE FIDERE PUEDE ACTUAR LEGALMENTE CONTRA ELLOS, LA SEÑORA M-8 EXPRESA: "TUVIMOS QUE SUFRIR PARA--MERECE". ESTO MANIFIESTA UN SENTIMIENTO YA DETECTADO--

EN GRUPOS ANTERIORES: CON SU SUFRIMIENTO YA HAN PAGADO --
SU CASA Y MUCHO MÁS. SON LOS DEMÁS LOS QUE TIENEN QUE --
PAGARLES SU DESGRACIA.

2.9. MATERIAL.

NOTAS MANUSCRITAS TOMADAS POR EL OBSERVADOR Y LA GRABA---
CIÓN COMPLETA DE LA SESIÓN.

LISTA DE ACREDITADOS MOROSOS QUE ACUDIERON A LA REUNION DEL DIA: 1/FEB/1991.
GRUPO 04 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS: 50

ZONA: 04

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 8

ZONA 04

No. CONSECUTIVO

NOMBRE

DOMICILIO

011999

GARCIA GARCIA SAUL.

AZTECAS 63 A-302 COL. MORELOS.

013200

OLMOS CRUCES ENRIQUE.

CARBAJAL 14 A-103 COL. MORELOS.

013219

MENDOZA RAMIREZ CARLOS.

CARBAJAL 14 C-101 COL. MORELOS.

040236

ROMERO CARRASCO JAVIER.

CARIDAD 13 D-102 COL. MORELOS.

000261

ARRIETA FLORES SARA.

CARIDAD 40-42 INT. 208 COL. MORELOS.

038877

RAMOS BUENABAD EDMUNDO.

COMONFORT 57 B-101 COL. MORELOS.

037550

FLORES SANCHEZ RICARDO.

ESTANQUILLO 18 B-301 COL. MORELOS.

012139

CRUZ LOPEZ MARIA LUISA.

EJE UNO NORTE 104 A-102 COL. MORELOS.

CUARTA REUNION.



MEXICO D. F., 25 DE ENERO DE 1991

C I T A T O R I O

C. PABLO MARTINEZ ROSSANO
FLORIDA 61 B101*
COL. MORELOS
ZONA 04

No CONS. 011198
No MENS. 15

NOS PERMITIMOS COMUNICAR A USTED, QUE EN VIRTUD DE QUE
NO HA REGULARIZADO EL PAGO DE SUS MENSUALIDADES ATRASADAS, SE-
PRESENTE EL DIA 1o DE FEBRERO A LAS 18:45 HORAS EN ESTE FIDEI-
COMISO, UBICADO EN AV. ARCOS DE BELEM No. 30, 3ER PISO COLONIA
DOCTORES.

A T E N T A M E N T E,

LA SUBGERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS

GRUPO 05 ACREDITADOS

1. GENERALIDADES.

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL G.D.D.

JRA-05-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

"ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS"

1.3. EQUIPO TÉCNICO

L.F. DR. JOSÉ REMUS ARAICO

O.T. Y O.D. PSIC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA

TRABAJADORAS SOCIALES

1.4. PARTICIPANTES

ACREDITADOS ASISTIERON 13 DE 40 CITADOS EL 3.2%

13 DE LA ZONA 02

08 HOMBRES

05 MUJERES

ACOMPAÑANTES 08

1.5. SELECCIÓN PARTICIPANTES.

SE SELECCIONARON A 50 ACREDITADOS MOROSOS DE ENTRE 10 Y 15 MENSUALIDADES ATRASADAS.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

SE TUVO UNA BUENA DINÁMICA DESDE EL INICIO DE LA SESIÓN. - EL NÚMERO MUY ELEVADO DE ACREDITADOS Y ACOMPAÑANTES NO FUÉ OBSTÁCULO PARA UNA BUENA COORDINACIÓN DEL GRUPO.

2. PRIMERA SESIÓN.

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO

FECHA: 15 DE FEBRERO DE 1991.

HORA: 19:05 A 20:10 HRS.

LOCAL: SALA DE JUNTAS FIDERE

2.2. OBSERVACIÓN TEMÁTICA.

SE INICIÓ LA SESIÓN CON LA PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y OBJETIVOS DE LA REUNIÓN. EN CUANTO A LOS OBJETIVOS SE PLANTEÓ QUE ES NECESARIO RECUPERAR EL DINERO QUE SE PRESTÓ A MÉXICO A RAÍZ DE LOS SÍSMOS DE 1985. SOLO DE ÉSTA MANERA MÉXICO SEGUIRÁ SIENDO AYUDADO POR LA COMUNIDAD INTERNACIONAL EN CASO DE FUTUROS PROBLEMAS. NUESTRO OBJETIVO ES SABER SOBRE LOS PROBLEMAS QUE USTEDES TIENEN PARA PAGAR A FIDERE. ESTO PERMITIRÁ SABER COMO FIDERE PUEDE ACTUAR CON LOS MOROSOS.

CAUSAS DE ATRASO EN PAGOS A FIDERE

- 1.- UN HOMBRE QUE DA LA IMPRESIÓN DE ESTAR TOMADO, DICE SER TABLAJERO Y TENER PROBLEMAS DE TRABAJO. EN LAS FIESTAS DE FIN DE AÑO, SE LE FUERON LOS POCOS AHORROS QUE TENÍA. PIDE QUE FIDERE LO ESPERE.
- 2.- OTRO HOMBRE QUE CONFIESA HABERSE ATRASADO POR DECIDIA. LAS FUÉ DEJANDO UNA Y OTRA, SÓLO DEBE CUATRO MENSUALIDADES. LA INFORMACIÓN DE FIDERE Y LOS RECIBOS LE HAN LLEGADO A TIEMPO. POR OTRO LADO, NO QUEDÓ CONTENTO CON LA VIVIENDA PUÉS SÓLO FUÉ RENOVACIÓN.
- 3.- MUJER A LA QUE SÍ LE TOCÓ RENOVACIÓN TOTAL Y ESTÁ CONTENTA (NO DICE EL PORQUÉ DE SU ATRASO EN LOS PAGOS).
- 4.- UNA MUJER QUE TIENE UN PUESTO EN EL MERCADO HIDALGO, DICE QUE DEJÓ DE PAGAR PORQUE SE LE ENFERMARON LOS NIÑOS Y YA -

NO TUVO DINERO. SIN EMBARGO, YA PUDO PAGAR 11 MENSUALIDADES JUNTAS.

(SE PROPONE PASARLE A LA S.S.A. LA IDEA DE PONER GUARDIAS-EN SUS HOSPITALES Y CLÍNICAS).

- 5.- UN SEÑOR JÓVEN DICE QUE NO SABE CUANTAS MENSUALIDADES SE DEBEN, PUÉS ES SU MAMÁ LA ACREDITADA PERO NO VIVE AHÍ. EL OCUPA LA CASA Y ESTÁ DISPUESTO A AYUDAR. TUVO PROBLEMAS DE TRABAJO (ES ZAPATERO), PERO SE EMPIEZA A REGULARIZAR.
- 6.- SEÑORA QUE SE QUEJA DE LA CONVIVENCIA VECINAL, PERO NO HABLA DE SU ATRASO EN LOS PAGOS.
- 7.- OTRA MUJER QUE TAMBIÉN SE QUEJA Y NO DICE ALGO EN RELACIÓN A SUS PROBLEMAS DE PAGO A FIDERE.
- 8.- ACREDITADO QUE SE HABÍA ATRASADO POR ENFERMEDAD Y ACCIDENTE, PERO AHORA SÓLO DEBEN DICIEMBRE Y ENERO. ESTÁN CONTENTOS CON SU VIVIENDA, AUNQUE SÍ HAY PROBLEMAS.
- 9.- HOMBRE JÓVEN, DESEMPLEADO, QUE SERÁ AYUDADO POR SUS HERMANOS, PARA NO PERDER LA CASA.
- 10.- MUJER JÓVEN QUE SÓLO DEBE 2 MENSUALIDADES, PUÉS PAGO 11 EN DICIEMBRE. PLANTEA QUE TIENE PROBLEMAS CON UNA VECINA QUE TIENE PERROS.

LOS PARTICIPANTES 11 Y 12, PLANTEAN PROBLEMAS VECINALES SO LAMENTE.

- 13.- UN SEÑOR QUE SE ATRASÓ PUÉS HIZO ARREGLOS EN SU CASA Y NO PUDO PAGAR SU ACCESORIA. PIDE TIEMPO.

CONVIVENCIA VECINAL.

EL PROBLEMA DE LA FALTA DE ORGANIZACIÓN VECINAL Y LOS FUERTES CONFLICTOS QUE DE ÉSTO SE ORIGINAN, ESTUVO SURGIENDO SIEMPRE JUNTO A LOS PROBLEMAS DE PAGO.

INCLUSO VARIOS PARTICIPANTES SÓLO HABLARON DE LOS CONFLICTOS VECINALES: BASURA, ROPA TENDIDA, FALTA DE PAGOS, PLEITOS, ÉTC.

2.3. OBSERVACIÓN DINÁMICA.

SE DIÓ UNA ACEPTABLE PARTICIPACIÓN DE CASI TODOS LOS ASISTENTES, NO OBSTANTE SER UN GRUPO MUY NUMEROSO. SIN EMBARGO, FUÉ NOTORIA LA EVASIÓN DE LA PREGUNTA INICIAL SOBRE -- LOS PROBLEMAS PARA PAGAR A FIDERE, Y LA FRECUENTE ALUSIÓN, ALGUNAS VECES EN TONO DE REPROCHE, A LOS CONFLICTOS VECINALES. PARECIERA QUE ÉSTOS CONFLICTOS JUSTIFICAN SU PASIVIDAD ANTE COMPROMISOS CON FIDERE.

2.4. CORTES DINÁMICO - TEMÁTICOS.

DESPUÉS DE LOS CINCO PRIMEROS PARTICIPANTES EXPUSIERON SUS DIFICULTADES PARA PAGAR, EL TEMA SE DESVÍA HACIA LOS PROBLEMAS CON LOS VECINOS. PARECIERA SER UNA RESPUESTA A SUMOROSIDAD, "TÚ, FIDERE, NOS DESCUIDAS, NO NOS CONTROLAS -- NUESTRA AGRESIÓN, NI SATISFACES NUESTRAS NECESIDADES, PUÉS NO TE PAGAMOS". (YA NO NOS ARREGLAS LOS TECHOS CUARTEADOS; -- NO MANDAS T.S., PARA ENSEÑARNOS A CONVIVIR; NO NOS PONES ADMINISTRADOR). LA DEPENDENCIA INFANTIL, LA VORACIDAD, LA AUTOCOMPASIÓN (VARIOS HABLANDO DE ENFERMEDAD), LA PASIVIDAD; A VECES ES UN SENTIMIENTO DE DESESPERANZA E INSEGURIDAD ANTE LA REALIDAD QUE LOS ABRUMA.

SE BUSCA UN PROTECTOR OMNIPOTENTE (LA PROCURADURÍA SOCIAL) Y UN PROVEEDOR INAGOTABLE (F.A.C.), QUE POR SUPUESTO, TAM-

POCO, COMO FIDERE, PODRÁ SATISFACER SUS DEMANDAS.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS.

EN RELACIÓN A LA INVESTIGACIÓN. LA MISMA DESVIACIÓN DEL TEMA INICIAL, NOS DA INDICADORES IMPORTANTES SOBRE LA INVESTIGACIÓN.

INDICADORES OBTENIDOS:

- 1.- PROBLEMAS ECONÓMICOS POR DESEMPLEO, SUBEMPLEO, ENFERMEDADES Y ACCIDENTES.
- 2.- INSATISFACCIÓN PORQUE FIDERE NO SATISFACE SUS DEMANDAS INFANTILES E IRRACIONALES. EN RESPUESTA, NO PAGAN.
- 3.- DEPENDENCIA, VORACIDAD, AUTOCOMPASIÓN Y PASIVIDAD.
- 4.- SENTIMIENTO DE INSEGURIDAD Y DESESPERANZA ANTE LA REALIDAD SOCIOECONÓMICA QUE LOS ABRUMA.
- 5.- BUSCAN UN PROTECTOR OMNIPOTENTE (LA PROCURADURÍA SOCIAL) Y UN PROVEEDOR INAGOTABLE (F.A.C.), QUE TAMPOCO, COMO FIDERE, LOS PODRÁ SATISFACER.

2.6. CIERRE DE LA SESIÓN.

SE AGRADECE LA PARTICIPACIÓN Y SE DA POR TERMINADA LA REUNIÓN.

2.7. SUGERENCIAS.

SE SUGIERE PASAR A UN GRUPO DE MOROSOS, YA DEMANDADOS.

2.8. MOMENTOS IMPORTANTES DE LA SESIÓN.

A) UNA VEZ QUE SE DESVIÓ EL TEMA Y SE EXPONÍAN LOS MUCHOS-

PROBLEMAS QUE SUFREN, UNO DE ELLOS DICE EN TONO DE REPROCHE:
"FIDERE DEBE HACER UN RECORRIDO PARA CONOCER LOS PRO--
BLEMAS...."

- B) MÁS ADELANTE Y ENMEDIO DE MÁS Y MÁS QUEJAS, EL L. F. -
PREGUNTA QUE ¿ CÓMO SE MOVERÍA LA GENTE ? UNA MUJER -
RESPONDE: "A BOLA DE TRANCAZOS".

2.9. SE TOMARON NOTAS ESCRITAS Y GRABACIÓN.

RELACION DE ACREDITADOS MOROSOS QUE ACUDIERON A LA REUNION DEL DIA 15 DE FEBRERO DE 1990
GRUPO 05 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS 40

ZONA : 02

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 13

ZONA: 02

* No. CONSECUTIVO

TITULAR

DOMICILIO

001341

ROBERTO HERNANDEZ J. DR.CARMONA Y VALLE 153 B-101 COL.DOCTORES
CONCEPCION DE GANTE O. DR.ANDRADE 53 E-202 COL. DOCTORES
(HIJO: EDUARDO GANTE SANCHEZ EDAD: 3 AÑOS)

017040

008996

MANUEL BERNAL LOPEZ DR.NAVARRO 182 A-203 COL DOCTORES

028770

MA.ELENA CERON DR.JIMENEZ 34 J-102 COL. DOCTORES
(ESPOSO: MARIO ADAM)

028067

RAFAEL MORENO DR. MARTINEZ DEL RIO 60-3 COL DOCTORES
(HIJOS: JONHATAN MORENO EDAD:11 AÑOS

CLAUDIA MORENO EDAD:10 AÑOS

NANCY MORENO EDAD:7 AÑOS

031538

JUAN MANUEL RAMIREZ A. DR.BALMIS 115 -30 COL DOCTORES
(SE PRESENTO EL CUÑADO: GABRIEL JUAREZ PEREZ)

(HIJOS: GABRIELA JUAREZ EDAD: 6 AÑOS

EVA EMILIA JUAREZ EDAD: 1 AÑO)

007472

MARIO JIMENEZ VALDEZ DR.ERAZO 119-B-101 COL DOCTORES

006452

ELVIRA MARTINEZ ROBLES DR.ERAZO 105 C-101 COL DOCTORES

001375

ROMULO MEDINA MORALES DR.VELAZCO 46 C-101 COL DOCTORES

003953

EVERARDO NARVAEZ E. DR.JIMENEZ 300 B-302 COL DOCTORES

005816

LORENZO HERNANDEZ G. DR.BARRAGAN 398-102 COL DOCTORES
(SE PRESENTO SU ESPOSA: MA.DE LOS ANGELES LOPEZ)

RELACION DE ACREDITADOS MOROSOS QUE ACUDIERON A LA REUNION DEL DIA 15 DE FEBRERO DE 1990

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS 40

ZONA :02

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 13

ZONA: 02

No. CONSECUTIVO

TITULAR

DOMICILIO

009002

LUIS FERMIN G. MORAN

DR. GARCIA DIEGO 9 A-101 COL.DOCTORES

(SE PRESENTO SU ESPOSA: ALICIA ACOSTA HERNANDEZ)

014200

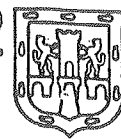
ELVIA SANDOVAL GUZMAN

DR.OLVERA 33 C-302 COL DOCTORES

028834

LUIS RAZO AGUILAR

DR.ANDRADE 327 ACC:B



MEXICO D. F., 12 DE FEBRERO DE 1991

C I T A T O R I O

C. LUIS FERMIN GIORGANA MORAN
DR GARCIA DIEGO 9 A101*
COL. DOCTORES
ZONA 02

No CONS. 009002
No MENS. 14

NOS PERMITIMOS COMUNICAR A USTED, QUE EN VIRTUD DE QUE
NO HA REGULARIZADO EL PAGO DE SUS MENSUALIDADES ATRASADAS, SE-
PRESENTE EL DIA 15 DE FEBRERO A LAS 18:45 HORAS EN ESTE FIDEI-
COMISO, UBICADO EN AV. ARCOS DE BELEM No. 30, 3ER PISO COLONIA
DOCTORES.

A T E N T A M E N T E,

LA SUBGERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS

GRUPO 06 ACREDITADOS.

1.- GENERALIDADES.

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL G.D.D.

JRA-06-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.

ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS

1.3. EQUIPO TÉCNICO.

L.F. DR. JOSÉ REMUS ARAICO

O.T. Y O.D.: PSIC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA

TRABAJADORAS SOCIALES

1.4. PARTICIPANTES

ACREDITADOS ASISTIERON 08 DE 45 CITADOS EL 17.7%

5 DE LA ZONA 01

3 DE LA ZONA 02

7 HOMBRES 1 MUJER

SIN ACOMPAÑANTES

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES.

SE SELECCIONARON 50 ACREDITADOS MOROSOS YA DEMANDADOS --
POR EL JURÍDICO.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

AUNQUE HUBO PARTICIPANTES, SE SINTIÓ APAGADO Y DEPRIMIDO
AL GRUPO.

2. PRIMERA SESIÓN.

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO.

FECHA: 22 DE FEBRERO DE 1991

HORA: 19:04 A 20:11 HRS.

LOCAL: SALÓN DE JUNTAS DE FIDERE

2.2. OBSERVACIÓN TEMÁTICA.

SE INICIÓ CON LA PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y EL --
PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA REUNIÓN. EN CUANTO
A ÉSTO SE LES DIJO QUE ES NECESARIO RECUPERAR LOS PRÉSTA
MOS INTERNACIONALES QUE SE LE DIERON A MÉXICO, A RAÍZ --
DEL SÍSMO DEL 85. ESTO PERMITIRÁ SEGUIR TENIENDO CRÉDI--
TO INTERNACIONAL. EL OBJETIVO ES SABER PORQUÉ ELLOS NO--
HAN PAGADO A FIDERE, UN IMPORTANTE NÚMERO DE MENSUALIDA--
DES.

CAUSAS DE ATRASO EN PAGOS A FIDERE.

1.- UN SEÑOR JÓVEN QUE DICE HABER FINIQUITADO DOS SEMA--
NAS ANTES, PAGANDO INCLUSO MÁS DE LO DEBIDO. (SE --
ACLARA EL PORQUÉ LA IRREGULARIDAD EN ALGUNOS CITATO--
RIOS). MÁS ADELANTE DICE QUE SE ATRASÓ POR FALTA DE
TRABAJO, PERO UN HERMANO LO AYUDÓ A ENTRAR A TRABA--
JAR EN UN HOTEL EN TIJUANA Y CON ESFUERZO YA PUDO PA
GAR.

2.- UNA MUJER CON UNIFORME DEL GRUPO DE DIANÉTICA EXPONE
UNA SITUACIÓN ESPECIAL: LA VIVIENDA ESTÁ A NOMBRE DE
UN SEÑOR YA FALLECIDO QUE NO TENÍA FAMILIARES, EL SE
ÑOR VIÓ A LA MADRE DE ÉSTA SEÑORITA COMO EL FAMILIAR
MÁS CERCANO, PERO NO HAY NADA ESCRITO. (SE LE INDI--
CA QUE DEBE LLENAR ALGUNOS REQUISITOS Y PASAR CON EL
LIC. SAUCEDO).

TAMBIÉN DICE DESCONOCER CUANTAS MENSUALIDADES SE DE--
BEN, ASÍ COMO NECESITAR GARANTÍAS, DE QUE NO LES QUI

TARÁN LA CASA.

- 3.- UNA MUJER ACOMPAÑADA DE SU PAREJA Y UN HIJO PEQUEÑO, BIEN VESTIDA Y CON BUENA PRESENTACIÓN, DICE QUE PERDIÓ DOS TRABAJOS Y APENAS EN ESTOS DÍAS VOLVIÓ A CONSEGUIR OTRO. VIVÍA DE TEJER Y NO LE ALCANZABA MÁS -- QUE PARA MALVIVIR. SU PAREJA TRABAJA EN UNA REFACCIONARIA Y GANA EL SALARIO MÍNIMO. "NECESITAMOS UN PEQUEÑO APOYO, PUÉS NO HAY OTRA ALTERNATIVA DE TRABAJO".
- 4.- UN HOMBRE DE MEDIANA EDAD DICE QUE SE ATRASÓ, PUÉS SU HIJITA SE ENFERMÓ Y TUVO QUE PAGAR DOS MILLONES DE PESOS QUE TENÍA AHORRADOS. LA HIJA FUÉ ATENDIDA EN UN CENTRO DE SALUD DE LA S.S.A. (ESTÁ EN 5 DE FEBRERO).-- ANTES NO HABÍA PAGADO PORQUE TENÍA EL SUELDO MÍNIMO -- COMO OBRERO DE UNA FÁBRICA. (SIN EMBARGO TENÍA DOS-- MILLONES DE AHORRO).
- 5.- MUJER JÓVEN QUE DEBE CASI TODAS LAS MENSUALIDADES; -- TIENE 4 HIJOS Y LA ABANDONÓ EL MARIDO. TRABAJA EN -- UNA FLORERÍA DONDE GANA 50 MIL PESOS SEMANALES. SE -- LE SUGIERE LA AYUDA DE F.A.C.
- 6.- UN SEÑOR YA GRANDE, CON MULETAS, DICE QUE LO OPERARON Y LUEGO LO ATROPELLARON HACE 6 MESES. NO LO INDEMNIZARON, NI LO AYUDAN. LE HABLÓ A SU HIJA PARA QUE LO CUIDE Y AYUDE. SE LE SUGIERE LA AYUDA DE F.A.C.
- 7.- HOMBRE JÓVEN QUE VIENE EN REPRESENTACIÓN DEL TITULAR DE LA CASA, QUIEN VIVE EN CUERNAVACA. DEBE 28 MENSUALIDADES Y QUIERE SABER SI SE LE PUEDEN DAR FACILIDADES. DICE QUE EL ACREDITADO TIENE UN NEGOCIO DE BANQUETES Y ESTÁ CON DEUDAS, PUÉS APENAS EMPIEZA. (DES-

PUÉS DICE QUE FUÉ A HACER UN SERVICIO A CUERNAVACA).

- 8.- UN SEÑOR DICE TENER UN DEPARTAMENTO Y UNA ACCESORIA, EN LA QUE TIENE UN TALLER DE SOLDADURA AUTÓGENA. PA GÓ TODO LO CORRESPONDIENTE AL DEPTO, Y SE ATRASÓ EN- EL PAGO DE LA ACCESORIA. POR OTRO LADO SE ENFERMÓ - SU SEÑORA Y UN HERMANO Y GASTÓ MUCHO DINERO, TAM- BIÉN DICE QUE SU VIVIENDA SE CIMBRÓ Y FIDERE SE LA - ARREGLÓ, PERO AHORA YA CADA QUIÉN TIENE QUE ARREGLAR LA.

CONVIVENCIA VECINAL.

DESPUÉS DEL PRIMER TEMA, SE HABLA CON RELACIÓN A LOS PROBLEMAS VECINALES: GENTE BRAVA, FAMILIAS PELEONE--RAS; CHAVOS BANDA, DROGADICTOS, ROBOS Y HASTA LA PO- LICIA QUE SITÍO LA COL. BUENOS AIRES Y GOLPEABA A TO DOS, SIN FIJARSE SI ERAN BUENOS O MALOS. EN OCASIO- NES TIENEN QUE ENCERRARSE EN SUS CASAS, PUÉS AFUERA- HAY PLEITOS, GOLPES Y HASTA ARMAS DE DIFERENTES TI-- POS Y TAMAÑOS.

SE PREGUNTA POR UN PLAN QUE SE TENÍA AL PRINCIPIO PA RA MANDAR A PERSONAS CONFLICTIVAS A UN LUGAR. (ESTE FUÉ UN PLAN QUE FINALMENTE NO SE PUDO LLEVAR A CABO).

SE PLANTEA FINALMENTE SI NO SERÍA MEJOR SALIR DE ÉS- TA CIUDAD LLENA DE PROBLEMAS, HACINAMIENTO Y DESEM-- PLEO.

SE TERMINA LA SESIÓN AGRADECIÉNDOLES SU PARTICIPACIÓN.

2.3. OBSERVACIÓN DINÁMICA.

ESTA FUÉ UNA SESIÓN APAGADA, PESADA; LLENA DE VICISI- TUDES Y DESGRACIAS DE UN MUNDO SÓRDIDO, PRIMITIVO Y -

AGRESIVO.

LA DEFENSA PSICOPÁTICA (ENGAÑO Y MENTIRA DE 3, 4 Y 7); -- LA PASIVIDAD Y DEPENDENCIA (5 Y 6); LA VORACIDAD (3, 6 Y 8). EL DESEO DE UN OBJETO PROTECTOR Y SALVADOR (PROCURADURÍA SOCIAL Y F.A.C.); LA DESILUSIÓN Y EL ENOJO DE QUE FIDERE NO RESPONDA A SUS EXPECTATIVAS.

2.4. CORTES DINÁMICOS - TEMÁTICOS.

EN LA PRIMERA PARTE SE EXPONEN LAS CAUSAS POR LAS QUE ES TÁN ATRASADOS. AQUÍ ENCONTRAMOS ACTITUDES PSICOPÁTICAS, ASÍ COMO UNA PASIVIDAD Y DEPENDENCIA INFANTIL NOTABLE.

TAMBIÉN SE MANIFIESTA LA ENFERMEDAD Y LA AUTOCOMPASIÓN - COMO UNA FORMA ALTERNATIVA DE PAGO; SUFRIMOS Y CON ESO - PAGAMOS.

MÁS ADELANTE SE EXHIBE LA DESORGANIZACIÓN, LA AGRESIÓN - PRIMITIVA, LA DESUNIÓN; EL RECHAZO A ORGANIZAR AL GRUPO, PUÉS RESULTA HASTA PELIGROSO.

LA INCERTIDUMBRE ANTE EL FUTURO; LA DESEPERANZA Y LA DESILUSIÓN, TODO ABRUMA Y PESA. QUISIERAN ENCONTRAR UNA ES PERANZA DE SALVACIÓN EN LA PROCURADURÍA SOCIAL, EN LA - - F.A.C., O QUIZÁ AÚN EN FIDERE MISMO. SIN EMBARGO, NO EN CONTRARÁN AHÍ LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS.

AL IGUAL QUE LOS GRUPOS ANTERIORES, NOS DA ÉSTA SESIÓN - VARIOS PUNTOS IMPORTANTES PARA LA INVESTIGACIÓN.

INDICADORES OBTENIDOS.

1.- FALTA DE TRABAJO, BAJOS INGRESOS, ENFERMEDADES, ABAN DONO DEL PADRE DE FAMILIA, ACCIDENTES.

2.- LO QUE SE ENCUENTRA MÁS ALLÁ DE LO MANIFESTADO, ES --
UNA ACTITUD PSICOPÁTICA, UNA GRAN DEPENDENCIA Y VORACIDAD Y UN DESEO DE UN PROTECTOR Y SALVADOR (PROCURADURÍA SOCIAL Y F.A.C.), QUE LES CUBRA SUS NECESIDADES IRRACIONALES E INFANTILES.

3.- VIVEN UN MUNDO SÓRDIDO, PRIMITIVO Y AGRESIVO, PRODUCTO EN BUENA MEDIDA (AUNQUE NO ÚNICO), DE LA INSATISFACCIÓN Y LA RABIA NO CONTENIDA.

4.- TAMBIÉN SE MANIFIESTA LA ENFERMEDAD Y LA AUTOCOMPA--
SIÓN, COMO UNA FORMA MÁGICA DE PAGO: SUFRIMOS Y CON --
ESO PAGAMOS.

2.6. CIERRE DE LA SESIÓN.

SE LES AGRADECE SUS COMENTARIOS Y SE DA POR TERMINADA LA --
SESIÓN.

2.7. SUGERENCIAS.

SE SUGIERE TENER NUEVAMENTE UN GRUPO DE MOROSOS, YA DEMANDADOS POR EL JURÍDICO.

2.8. MOMENTOS IMPORTANTES DE LA SESIÓN.

A). CUANDO LA MUJER (5) EXPONE SU PROBLEMA: 4 HIJOS PEQUE--
ÑOS, ABANDONADA Y CON UN SALARIO ABAJO DEL MÍNIMO. CON--
TODO ÉSTO QUIZÁ NO HAY MÁS QUE PARA LA AUTOCOMPA--
SIÓN, --
LA INSEGURIDAD, LA DESESPERANZA Y LA RABIA IMPOTENTE.

B). CUANDO SE HABLA SOBRE LA COL. BUENOS AIRES, SITIADA POR
LA POLICÍA O INVADIDA DE DROGADICTOS, A VECES ARMADOS.--
UN MUNDO SÓRDIDO, PRIMITIVO Y AMENAZANTE.

2.9. SE TOMARON NOTAS ESCRITAS Y GRABACIÓN.

LISTA DE ACREDITADOS CON MAS DE 20 MENSUALIDADES VENCIDAS QUE ACUDIERON A LA REUNION
DEL DIA: 22/FEB/1991. GRUPO 06 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS: 45

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 8

ZONAS: 01 Y 02

ZONA: 01

No. CONSECUTIVO

NOMBRE

DOMICILIO

013645

BLANCO LAGUNES EFRAIN .

EFREN REBOLLEDO 117 A-301
COL. OBRERA

021870

GARCIA LUGO PEDRO .

FERNANDO RAMIREZ 38 ACC. A
COL. OBRERA.

015259

BARCENAS LOPEZ GUADALUPE .

FRANCISCO OLAGUIBEL 62 INT.102
COL. OBRERA.

032053

GUERRA HUITZIL EDILBERTO.

JUAN DE DIOS PEZA 142 A-301
COL. OBRERA.

027427

FERNANDEZ OLARTE LEOPOLDO.

LAURA M. DE CUENCA 15 C-102
COL. OBRERA.

ZONA: 02

No. CONSECUTIVO

NOMBRE

DOMICILIO

015259

ACOSTA GONZALEZ PABLO.

AV. CENTRAL 134 D-102
COL. BUENOS AIRES.

020468

OLASCUAGA ORTIZ AURELIO.

DR. ANDRADE 141 ACC. A
COL. DOCTORES.

007541

SANCHEZ MARTINEZ EDUARDO.

DR. JIMENEZ 175 A-101
COL. DOCTORES.

SEXTA REUNION.

MEXICO D. F., 19 DE FEBRERO DE 1991

C I T A T O R I O

C. MAURICIO PULIDO RIVERA
RAFAEL DELGADO 24 B201*
COL. OBRERA
ZONA 01

No CONS. 021329
No MENS. 10

NOS PERMITIMOS COMUNICAR A USTED, QUE EN VIRTUD DE QUE
NO HA REGULARIZADO EL PAGO DE SUS MENSUALIDADES ATRASADAS, SE-
PRESENTE EL DIA 22 DE FEBRERO A LAS 18:45 HORAS EN ESTE FIDEI-
COMISO, UBICADO EN AV. ARCOS DE BELEM No. 30, 3ER PISO COLONIA
DOCTORES.

A T E N T A M E N T E,

LA SUBGERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS

GRUPO 07 ACREDITADOS

1. GENERALIDADES.

1.1. IDENTIFICACIÓN DE G.D.D.
JRA-07-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN
" ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS "

1.3. EQUIPO TÉCNICO.
L.F. DR. JOSÉ REMUS ARAICO
O.T. O.D. LIC. ROBERTO ORNELAS DE ANDA
TRABAJADORAS SOCIALES

1.4. PARTICIPANTES.
ACREDITADOS ASISTIERON 04 DE 40 CITADOS EL 10%
1 DE LA ZONA 05 1 MUJER
3 DE LA ZONA 14 3 MUJERES
SIN ACOMPAÑANTES

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES.
SE CITARON A 30 ACREDITADOS MOROSOS YA DEMANDADOS.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.
UNA VEZ QUE SE LES EXPLICÓ EL MOTIVO DE LA REUNIÓN, SE --
INICIÓ UNA BUENA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS PRESENTES.
SE LES BAJÓ LA PARANOÍA (TENÍAN MIEDO DE PERDER SUS CA--
SAS), ACLARANDO LOS OBJETIVOS.

2. PRIMERA SESIÓN.

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO

FECHA: 10. DE MARZO DE 1991

HORA: 19:20 A 20:40 HRS.

PARTICIPANTES: LOS CONSIGNADOS EN 1.4.

2.2. CONTENIDO TEMÁTICO.

PRESENTACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN. DESPUÉS DE ÉSTO CADA PARTICIPANTE HABLÓ SOBRE SU PROPIA PROBLEMÁTICA.

- 1.- UNA SEÑORA QUE TRABAJA EN UN CENTRO DE SALUD, COMO SECRETARIA, DICE QUE SU ABUELA ERA LA ACREDITADA, PERO MURIÓ - EL 18 DE MARZO DEL 87, ANTES DE QUE SE LE DIERA LA CASA. ELLA ES LA BENEFICIARIA Y EL SEGURO NO ACEPTÓ PAGARLE LA CASA. DE CUALQUIER MANERA, ÁLGUIEN LE RECOMENDÓ QUE NO - PAGARA. ADEMÁS, A SU ESPOSO LE IBAN A DAR DINERO, PERO - SIEMPRE NO SE LO DIERON. ELLA ESTUVO HOSPITALIZADA Y EN EL ISSSTE NO LE PUDIERON DAR UN PRÉSTAMO.

EL ESPOSO ES COMERCIANTE DE COSAS USADAS, PERO NO SIEMPRE LE VA BIEN.

- 2.- UNA SEÑORA QUE SE MANTIENE SOLA Y TIENE UN SUELDO MUY BAJO. LE PEDÍAN 4 MILLONES Y SÓLO PUDO ABONAR UNA PARTE. - TRABAJA EN UNA TIENDA DE AUTOSERVICIO COMO CAJERA GENERAL. QUIERE QUE SU HERMANO VIVA CON ELLA PARA QUE LA AYUDE.

SE LE SUGIERE EL F.A.C., Y QUE RENTE A ALGUIEN UN CUARTO, PUÉS LO ESTÁ DESPERDICIANDO.

- 3.- UNA SEÑORA QUE VIENE EN REPRESENTACIÓN DE LA ACREDITADA, - PUÉS ÉSTA SE ENFERMÓ Y ESTÁ MUY DELICADA. TRABAJA EN TELÉGRAFOS. CON ELLA VIVE UN PRIMO Y LOS NIÑOS DEL PRIMO. - LA ASUSTÓ EL CITATORIO.

4.- MUJER QUE DICE HABERLE COMPRADO A LA ACREDITADA, PERO SIN NINGÚN PAPEL. IBAN A VENIR, Y POR DIFERENTES CIRCUNSTANCIAS NO LO HICIERON Y LUEGO, EN ENERO DE 1990, FALLECIÓ LA ACREDITADA. DICE QUE TODOS LOS PAPELES SE LOS INTERCEPTABAN, PUÉS ELLA TRABAJA TODO EL DÍA EN UN PUESTO DE PERIÓDICO FRENTE A LA CONCHA (PANADERÍA QUE ESTÁ EN FRAY-SERVANDO). VIVEN CON ELLA SUS CUATRO HIJOS ADOLESCENTES. DEBE INVESTIGARSE SI YA SE ARREGLÓ EL SEGURO.

DESPUÉS DE ÉSTO, SE PASA AL TEMA DE "LA VIDA EN LOS PRE--DIOS". IGUAL QUE EN LOS OTROS GRUPOS, LA GRAN MAYORÍA HA BLA DE PROBLEMAS, PLEITOS, DESUNIÓN Y CARENCIAS. TAMBIÉN--SURGEN LOS MIEDOS, LAS FANTASIAS DE VENGANZA, LA IMPOSIBI LIDAD DE QUE LOS PROBLEMAS PUEDAN TENER ALGUNA SOLUCIÓN. EN ÉSTE PANORAMA INCIERTO Y ABRUMADOR, SÓLO SE ESCUCHA UN COMENTARIO FAVORABLE: UN PREDIO DONDE SE PUDIERON SUPERAR LOS PROBLEMAS Y CONFLICTOS VECINALES, GRACIAS A LA INTER--VENCIÓN DE LA PROCURADURÍA SOCIAL. ACTUALMENTE EN ESTE -PREDIO ES POSIBLE SUPERAR LAS DIVERGENCIAS, CONSIGUIÉN--DOSE CON ÉSTO UN MEJOR MEDIO DE VIDA.

2.3. CONTENIDO DINÁMICO.

FUÉ UN GRUPO CON POCOS ACREDITADOS, PERO UNA BUENA PARTI--CIPACIÓN. LOS PROBLEMAS PARA EL PAGO FUERON DIFERENTES -AUNQUE, POR LO MENOS EN LOS TRES PRIMEROS CASOS, DE ALGU--NA U OTRA FORMA HAY DECIDIA Y ENGAÑO. EL SUFRIMIENTO, -LAS DIFICULTADES Y LAS ENFERMEDADES COMO JUSTIFICACIÓN PA--RA RECURRIR A LA DEPENDENCIA INFANTIL ANTE UN GOBIERNO PA--TERNALISTA. PERO ÉSTA MISMA PASIVIDAD ANTE LOS PAGOS DE--LA VIVIENDA, EL ESTAR EN DEUDA, LES IMPIDE DARLE MEJORES--CONDICIONES DE VIDA; LUCHAR PRODUCTIVAMENTE POR ESTAR ME--JOR. PARA ALGUNOS CUALQUIER ESFUERZO, CUALQUIER LUCHA, -ES EN VANO; CUALQUIER CAMINO ESTÁ CERRADO.

2.4. CORTES TEMÁTICO - DINÁMICOS.

EN LA PRIMERA PARTE, LA DECIDIA Y EL ENGAÑO · ENCUBIERTAS, EL SUFRIMIENTO Y LAS ENFERMEDADES, ASÍ COMO LA MALA SITUACIÓN ECONÓMICA, LLEVAN A UNA PASIVIDAD Y DEPENDENCIA- INFANTIL PARALIZANTE, SIN SALIDA Y A UNA PROFUNDA DESESPERANZA.

ESTA MISMA SITUACIÓN SE TRADUCE EN UNA VIDA LLENA DE VICISITUDES Y SOBRESALTOS, DE AGRESIÓN Y SOMETIMIENTO. INCAPACES DE ASUMIR NO SÓLO LAS RESPONSABILIDADES VECINALES, SINO TAMBIÉN LAS PROPIAS, SE HUNDEN EN UN MUNDO SÓRDIDO E INHUMANO.

AFORTUNADAMENTE, SIN EMBARGO, TAMBIÉN EL ALGÚN PREDIO SE ALCANZA LA RUPTURA CON UNA BUENA PARTE DE ESE MUNDO CAÓTICO Y DIFÍCIL. SE RECURRE A UN SALVADOR EXTERNO Y PODEROSO, A UN "YO AUXILIAR", (PROCURADURÍA SOCIAL), POR FORTUNA SE INTERNALIZA, SE APRENDE Y LAS COSAS CAMBIAN; SE VIVE MEJOR.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS.

SE OBTUVIERON IMPORTANTES INDICADORES EN RELACIÓN A LOS-OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

INDICADORES OBTENIDOS

1.- BAJOS INGRESOS Y ENFERMEDAD.

2.- FALTA DE INFORMACIÓN EN CUESTIONES ADMINISTRATIVAS Y LEGALES.

3.- DECIDIA Y ENGAÑO.

4.- EL SUFRIMIENTO Y LAS ENFERMEDADES COMO JUSTIFICACIÓN PARA RECURRIR A LA DEPENDENCIA ANTE UN GOBIERNO PA--

TERNALISTA.

5.- LA MALA SITUACIÓN ECONÓMICA, EL SUFRIMIENTO Y LAS ENFERMEDADES LLEVAN A UNA PASIVIDAD Y DEPENDENCIA PARALIZANTE, SIN SALIDA Y A UNA PROFUNDA DESESPERANZA.

6.- HAY UNA VIDA LLENA DE AGRESIÓN Y SOMETIMIENTO; DE -- IRRESPONSABILIDAD Y DESAMPARO.

7.- SIN EMBARGO, TAMBIÉN SE ALCANZA LA RUPTURA CON ESE -- MUNDO SÓRDIDO Y DIFÍCIL. SE INTERNALIZA UN "YO AUXILIAR" (PROCURADURÍA SOCIAL) Y LAS COSAS CAMBIAN, SE VIVE MEJOR.

2.6. CIERRE DE LA SESIÓN.

SE LES AGRADECE SU ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN.

2.7. SUGERENCIAS PARA LA PRÓXIMA SESIÓN.

EN VISTA DE QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS FIJADOS EN RELACIÓN A LOS GRUPOS CON ACREDITADOS - MOROSOS, SE SUGIERE UNA REUNIÓN CON LOS EJECUTIVOS DE FIDERE.

2.8. EL ESPOSO DE LA SEÑORA 1, MANIFESTÓ CLARAMENTE COMO SU PASIVIDAD Y DEPENDENCIA, SU FATALISMO Y SOMETIMIENTO, LO -- LLEVAN A CAMINOS SIN SALIDA, A LA ACEPTACIÓN PASIVA DE -- LAS CIRCUNSTANCIAS A "ESTAR EN MANOS DE LOS DEMÁS". TODO LO QUE SE LE SUGIERE LO RECHAZA: PORQUE "NO SE PUEDE", -- "LA PROCURADURÍA SOCIAL NO RESPONDE", "LUEGO SE DESQUITAN CON LOS HIJOS", "ROMPEN LOS CANDADOS", "NO SE LE PUEDE -- PONER UNA REJA A LA BOMBA", "EL AUTOMÁTICO TAMPOCO SIRVE".

2.9 SE TOMARON NOTAS ESCRITAS Y GRABACIÓN.

RELACION DE ACREDITADOS MOROSOS QUE ACUDIERON A LA REUNION DEL DIA 1° DE MARZO DE 1991.

GRUPO 07 ACREDITADOS

NUMERO DE ACREDITADOS CITADOS 40

ZONA : 05 y 14

NUMERO DE ACREDITADOS QUE ACUDIERON: 04

ZONA: 05 y 14

No. CONSECUTIVO

TITULAR

DOMICILIO

008506

MARIANA ORTIZ SENA PEDRO MORENO 217 B-201 COL.BUENAVISTA
(SE PRESENTO GUADALUPE DEL PRADO QUIEN HABITA LA VIVIENDA)

002661

CATALINA ALARCON ARETEGA 70-201 COL.GUERRERO

022489

CELIA A.MONTOYA MENDEZ GALENA 202 D-203 COL.GUERRERO

(SE PRESENTO LA PRIMA: MA.TERESA CARMONA)

023606

MA.DEL SOCORRO GUTIERREZ VIOLETA 10 D-302 COL.GUERRERO



MEXICO D. F., 28 DE FEBRERO DE 1991

C I T A T O R I O

MARIANA ORTIZ SENA
PEDRO MORENO # 217, B-201
COL. BUENAVISTA
ZONA: 05

No CONS. 008506
No MENS. 33

NOS PERMITIMOS COMUNICAR A USTED, QUE EN VIRTUD DE QUE
NO HA REGULARIZADO EL PAGO DE SUS MENSUALIDADES ATRASADAS, SE-
PRESENTE EL DIA 1o. DE MARZO A LAS 18:45 HORAS EN ESTE FIDEI-
COMISO, UBICADO EN AV. ARCOS DE BELEM No. 30, 3ER PISO COLONIA
DOCTORES.

A T E N T A M E N T E,

LA SUBGERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS

GRUPO 08 FUNCIONARIOS

1. GENERALIDADES.

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL G.D.D.
JRA-08-01

1.2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN
"ACREDITADOS DE FIDERE - MOROSOS"

1.3. EQUIPO TÉCNICO.
L.F. DR. JOSÉ REMUS ARAICO
O.T. Y O.D. ROBERTO ORNELAS DE ANDA

1.4. PARTICIPANTES.
FUNCIONARIOS DE LA GERENCIA DE FIDERE
9 PARTICIPANTES

1.5. SELECCIÓN DE PARTICIPANTES.
SE ACORDÓ QUE PARTICIPARÁN EN ÉSTE GRUPO, LOS 3 SUBGERENTES DE LA GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITO, ASÍ COMO-
LOS 2 JEFES DE DEPARTAMENTO DE CADA SUBGERENCIA.

1.6. MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.
HUBO UNA BUENA PARTICIPACIÓN EN LA DINÁMICA GRUPAL.

2. PRIMERA SESIÓN.

2.1. LUGAR: ARCOS DE BELEM # 30, 4TO. PISO
FECHA: 10. DE MARZO DE 1991
HORA: 18:45 A 19:25 HRS.
LOCAL: SALA DE JUNTAS DE FIDERE
PARTICIPANTES: LOS CONSIGNADOS EN 1.4

2.2. OBSERVACIÓN TEMÁTICA.

LA SESIÓN GIRÓ EN TORNO A TRES INTERROGANTES:

¿ PORQUÉ NO PAGAN LOS ACREDITADOS MOROSOS ?

¿ CÓMO VIVEN LOS ACREDITADOS ?

¿ QUÉ PIENSAN Y CÓMO VEN AL FIDERE LOS ACREDITADOS ?

- 1.- EN RELACIÓN A LA PRIMERA PREGUNTA, LLAMA LA ATENCIÓN EL - QUE CASI TODOS LOS INDICADORES QUE DAN SE REFIEREN A PROBLEMAS INTERNOS MÁS QUE A DIFICULTADES ECONÓMICAS REALES. SE HABLA DE PROBLEMA EDUCACIONAL, FALTA DE CONCIENCIA, NECESIDAD DE UN CASERO QUE PRESIONE Y RESUELVA; NO SE DAN - CUENTA DE QUE SU CASA ES PATRIMONIO PARA SUS HIJOS; SE COBIJAN BAJO CUALQUIER ARGUMENTO O HASTA CON PROMESAS DE ALGÚN PARTIDO POLÍTICO, PARA NO PAGAR.

HAY DESGANO Y DECIDIA O, MUCHAS VECES, MENTIRA Y ENGAÑO.

ANTE LA MENTIRA SE PROPONE LA CONFRONTACIÓN, LA EVIDENCIA, LA CONCIENTIZACIÓN. EXPLICAN QUE EN UN MOMENTO DADO SE - PRESIONÓ A LOS LÍDERES QUE DABAN PROTECCIÓN Y SE OBTUVO UN GRAN ÉXITO, PUÉS TIENEN MIEDO DE PERDER SU CASA.

- 2.- CON RESPECTO AL SEGUNDO PUNTO SOBRESALEN LAS CONDICIONES- LAMENTABLES EN QUE VIVEN AHORA LA MAYORÍA DE LOS ACREDITA DOS, AUNQUE, AFORTUNADAMENTE, CON BUENAS CONDICIONES UNOS POCOS.

AHORA LOS PREDIOS ESTÁN DESCUIDADOS, SIN MANTENIMIENTO, - SIN ORGANIZACIÓN; SUCIOS Y DETERIORADOS. A ÉSTO SE LE -- AGREGA EL PANDILLERISMO, LA DROGADICCIÓN, EL ALCOHOLISMO- Y LAS RELACIONES INTERVECINALES LLENAS DE AGRESIÓN; SE -- HAN DETECTADO CACICAZGOS, PRODUCTO DEL DESDOBLAMIENTO DE- FAMILIAS AFECTADAS POR EL SÍSMO. SIN EMBARGO NO TODA LA- POBLACIÓN ES MALA.

SE PLANTEA TAMBIÉN QUE HAY VENTA DE DEPARTAMENTOS QUE AL-

GUNAS VECES SE HACE EN FORMA INADECUADA ADMINISTRATIVAMENTE. SI LA BENEFICENCIA PÚBLICA DETECTA ESOS CASOS, PUEDE RECLAMARLOS A SU FAVOR.

TAMBIÉN SE PLANTEA OTRA INTERROGANTE: ¿ PORQUÉ NO SE VAN DEL D.F., LOS QUE VIVEN EN CONDICIONES BAJAS ? A ÉSTO - SE RESPONDE, POR UN LADO, QUE HAY ALGUNOS ACREDITADOS QUE SE VAN DE BRACEROS, PERO MUY POCOS. LOS DEMÁS NO SE VAN - PORQUE NO LES AFECTA EL ESTÓMAGO: LA COMIDA SALE AUNQUE - SEA DE LOS BASUREROS DE LA MERCED. ADEMÁS AQUÍ SE PERMITE TODO, CUALQUIERA HACE LO QUE SEA Y DONDE SEA, LO CUAL NO SE PERMITE EN OTRAS CIUDADES.

- 3.- ESTE FUÉ UN TEMA ABORDADO CON ORGULLO Y SATISFACCIÓN: LA IMPRESIÓN QUE TIENEN LOS ACREDITADOS DE FIDERE ES BUENA. HAY PRESENCIA DE FIDERE EN LOS PREDIOS, SE LES RESPETA, - FIDERE LOS APAPACHA, LOS PRESIONA, LOS ORIENTA Y DE ÉSTA MANERA, LES HA GANADO TERRENO A LAS ORGANIZACIONES VECINALES. INCLUSO PREFIEREN A FIDERE QUE A OTRAS INSTITUCIONES DE SU TIPO. CON ÉSTO, EL COBRO EXTRAJUDICIAL TIENE BUENOS RESULTADOS.

CUANDO VAN A REQUERIR A ALGÚN MOROSO, HACEN PRESENCIA EN EL PREDIO, PERO SE LES CITA EN FIDERE. AQUÍ LAS VENTAJAS SON DE FIDERE. SE LOCALIZA UNA CASA SOLA AÚN NO FINIQUITADA, SE LE SELLA Y SE HACE LA RESCISIÓN DE CONTRATO.

POR OTRO LADO, SE DICE TAMBIÉN QUE EN ÉSTE AÑO, SE DEBE-PRESIONAR MENOS, POR CUESTIONES POLÍTICAS.

EN OTRO ORDEN DE COSAS, SE SUGIERE A LOS FUNCIONARIOS DE-FIDERE, QUE SE ENVÍE UNA CARTA A CADA ACREDITADO INFORMÁNDOLE DE SU SITUACIÓN DE PAGOS, ASÍ COMO DE LAS VENTAJAS DE FINIQUITAR, COMO HEREDAR O VENDER. ASIMISMO, SE-

CUESTIONA SI SE NECESITARA ALGÚN TIPO DE PENETRACIÓN SOCIAL. SE ACLARA QUE TANTO LAS DELEGACIONES COMO LA PROCURADURÍA SOCIAL, ESTÁN TRABAJANDO MUCHO EN LOS PREDIOS. AL FINAL EXPRESAN QUE ÉSTA INVESTIGACIÓN LES SIRVE PARA-SISTEMATIZAR.

2.3. OBSERVACIÓN DINÁMICA.

SE DIÓ BUENA DINÁMICA CON TODO EL GRUPO EN GENERAL, AUNQUE CON MAYOR PARTICIPACIÓN DE DOS PERSONAS. ES UN GRUPO DE TRABAJO QUE SABE DE SU EFICIENCIA Y DE SUS LOGROS; Y QUE, COMO TODO GRUPO, TAMBIÉN MANIFIESTA LA LUCHA INTERNA DE PODER.

2.4. CORTES DINÁMICO - TEMÁTICOS.

LA RESPUESTA A LAS DOS PRIMERAS PREGUNTAS NOS HABLA DE UN GRUPO CONOCEDOR DE SU TRABAJO; CONECTADO CON LOS ACREDITADOS Y LOS PREDIOS; CON LAS CARENCIAS INTERNAS Y EXTERNAS DE ESA POBLACIÓN DAMNIFICADA. EL TERCER TEMA ES ABORDADO COMO UN TRIUNFO GRATIFICANTE PARA TODOS; HAY UNA SALUDABLE Y ORGULLOSA CONCIENCIA DE ESTAR CUMPLIENDO CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO DE TRABAJO.

2.5. INDICADORES OBTENIDOS.

ESTA SESIÓN CON LOS EJECUTIVOS DE FIDERE, NOS PERMITIÓ CORROBORAR LOS INDICADORES OBTENIDOS DE LAS SESIONES CON LOS ACREDITADOS.

INDICADORES OBTENIDOS:

1.- SON POCOS LOS QUE TIENEN PROBLEMAS ECONÓMICOS REALES. A ÉSTOS SE LES CANALIZA A F.A.C.

2.- HAY PROBLEMAS POR FALTA DE RESPONSABILIDAD, DE CON--

CIENCIA Y DE EDUCACIÓN.

- 3.- ALGUNOS ACREDITADOS ESTABAN ACOSTUMBRADOS A QUE LOS CASEROS PRESIONABAN, PERO RESOLVÍAN LOS PROBLEMAS. -- AHORA ÉSTOS ACREDITADOS QUIEREN QUE FIDERE ACTÚE COMO CASERO.
- 4.- LA FORMACIÓN DE CACICAZGOS HA SIDO UN GRAN PROBLEMA-- DENTRO DE ALGUNOS PREDIOS.
- 5.- LA FALTA DE MANTENIMIENTO POR PARTE DE FIDERE, HA GENERADO RESENTIMIENTOS Y FALTA DE PAGOS.
- 6.- EN ALGUNOS CASOS APARECE MUY CLARA LA MENTIRA.
- 7.- LES FALTA INFORMACIÓN EN ALGUNAS CUESTIONES ADMINISTRATIVAS Y EN LAS VENTAJAS DE SER PROPIETARIOS DE SUS VIVIENDAS.
- 8.- FIDERE HA IDO GANANDO TERRENO A LAS ORGANIZACIONES -- QUE SE OPONÍAN AL PAGO DE LAS VIVIENDAS. AHORA TIENE PRESENCIA Y RESPETO ENTRE LOS ACREDITADOS.

2.6. CIERRE.

SE LES INDICA QUE SE LES ENVIARÁ A CADA UNO DE ELLOS UN REPORTE DE LA INVESTIGACIÓN CON INDICADORES PRIMARIOS, SECUNDARIOS Y TERCIARIOS.

SE LES AGRADECE SU PARTICIPACIÓN.

2.7. SUGERENCIAS.

A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LOS REPORTES, ESPECIALMENTE-- DE ÉSTE ÚLTIMO, SE DECIDIRÁ SI SE REQUIERE DE UN NUEVO --

GRUPO DE ACREDITADOS, O NO.

2.8. UN MOMENTO IMPORTANTE.

CUANDO SE TOCÓ EL TEMA DE FIDERE, ANTE LOS ACREDITADOS. SE SINTIÓ UN EQUIPO DE TRABAJO SEGURO Y GRATIFICADO: TIENEN PRESENCIA; SE RESPETA A FIDERE Y LA PREFIEREN A -- OTRAS INSTITUCIONES DE RECUPERACIÓN. ADEMÁS, SUS PORCENTAJES DE RECUPERACIÓN, SON SUPERIORES A LAS OTRAS INSTITUCIONES DE SU TIPO.

2.9. SE TOMARON NOTAS MANUSCRITAS Y GRABACIÓN.

REUNION CON SERVIDORES PUBLICOS DE LA GERENCIA DE RECUPERACION DE CREDITO

EL DÍA 16 DE MARZO DE 1991

GRUPO 08 FUNCIONARIOS

PARTICIPANTES:

ING. ENRIQUE SOTO SERRANO

SUBGERENTE DE CRÉDITO

C.P. JUAN ANTONIO RUÍZ ROJAS

JEFE DEL DEPTO. DE REGISTRO

LIC. EDUARDO SAUCEDO ANAYA

JEFE DEL DEPTO. DE FINIQUITOS Y SEGUROS

LIC. ARMANDO JAIME ALARID

SUBGERENTE DE ASUNTOS JURÍDICOS

LIC. ELISA ROJAS MURGUÍA

JEFE DEL DEPTO. DE RECUPERACIÓN JUDICIAL

LIC. TERESA VÁZQUEZ BARRIGA

JEFE DEL DEPTO. DE LO CONSULTIVO Y ESCRITURACIÓN

LIC. GEORGINA MARÍN CHÁVEZ

SUBGERENTE DE PROMOCIÓN

LIC. ENRIQUE BECERRIL URDAPILLETA

JEFE DEL DEPTO. DE DIAGNÓSTICO

LIC. HUGO MARTÍNEZ ACOSTA

JEFE DEL DEPTO. DE ATENCIÓN AL ACREDITADO

· RELACIÓN DE CASSETTES (ANEXO 2)

<u>F E C H A:</u>	GRUPO:		
VIE-30-NOV-90	01	ACREDITADOS -----	1 CASSETTE (No MOROSOS)
JUE-13-DIC-90	02	ACREDITADOS -----	2 CASSETTES (No MOROSOS)
VIE-18-ENE-91	03	ACREDITADOS -----	1 CASSETTE (HASTA 20 MENSUALIDADES)
VIE-10.-FEB-91	04	ACREDITADOS -----	2 CASSETTES (HASTA 20 MENSUALIDADES)
VIE-15-FEB-91	05	ACREDITADOS -----	2 CASSETTES (EXPEDIENTE JURÍDICO)
VIE-22-FEB-91	06	ACREDITADOS -----	2 CASSETTES (EXPEDIENTE JURÍDICO)
VIE-10.-MAR-91	07	ACREDITADOS -----	2 CASSETTES (EXPEDIENTE JURÍDICO)
VIE-08-MAR-91	08	EJECUTIVOS -----	2 CASSETTES

TOTAL DE CASSETTES 14

REUNION DR. REMUS Y LIC. CANUDAS
MAYO 31 DE 1991

A) INDICADORES SECUNDARIOS Y RECOMENDACIONES:

- * TELEGRAMAS PARA NO DEJAR QUE SE ACUMULEN LOS PAGOS (PRESIÓN).
- * TRABAJADORES SOCIALES (SEGUIMIENTO DE TELEGRAMA).
- * CANALIZACIÓN A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES.
- * DEMANDA QUE PROCEDA (JUICIOS DE DESALOJO).
- ** ENFASIS EN RAZGOS POSITIVOS EN LOS CARTELES Y PROPAGANDAS.
- ** CONVIVENCIA DIFÍCIL (SABOTEADOR DEL PAGO).
- * ORGANIZAR LOS PREDIOS (CON LA PROCURADURÍA SOCIAL).
- * MESA REDONDA PARA MEJORAR LOS PREDIOS CONFLICTIVOS CON VARIAS INSTITUCIONES.
- * DEUDA Y MALESTAR.
- * CACICAZGOS EN LOS PREDIOS (EDUCACIÓN SOCIAL).
- * ANÁLISIS POR PREDIOS / MOROSOS /.
- * ASEGURAR LA VIVIENDA CON EL PAGO - MENSAJE DE PUBLICIDAD.
- ** SEGUIMIENTO CON PUBLICIDAD.
- * CONTRATO ORIGINAL 50% MENOS DEL COSTO REAL DE LA VIVIENDA
- * MECANISMOS DE PAGOS DIFERIDOS.
- * INFORMACIÓN SOBRE EL ORIGEN DEL PRÉSTAMO PARA ÉSTE PROGRAMA.



DR. JOSÉ REMUS ARAICO