

“GRUPOS VOLUNTARIOS” *

DR. JOSE REMUS ARAICO **

La experiencia como Psicoanalista privado, como Profesor de Cursos de Psicología Social en la UNAM, (Maestría y Doctorado) y como Asesor por varios años en diversos sectores oficiales (Prestaciones Sociales del Instituto Mexicano del Seguro Social, Dirección General de Gobernación del Distrito Federal), me han permitido contemplar desde varios ángulos, los problemas de los Grupos Voluntarios de Servicio Social (GVSS).

1.- Los GVSS están integrados más frecuentemente por mujeres, siendo su trabajo en los grupos más una labor complementaria a los trabajos habituales del hogar o de alguna profesión. También; frecuentemente, es complementaria al trabajo del esposo que tiene una posición elevada política o económico social o ambas y es, entonces, que requiere la ayuda del trabajo social de la esposa. Esta situación de complementariedad crea dificultades y aciertos en la integración de los GVSS: metas no siempre propias al grupo, sino a los cónyuges de las participantes, tiempo disponible irregular, presiones de metas ajenas a las posibilidades reales del grupo, etc.

En cambio, entre las facilidades para la integración de los GVSS están: el acceso fácil a recursos de diversa índole, la mística de un sistema que motiva a los GVSS y algunas otras.

2.- Los GVSS deben organizarse lo más posible con dirección y metas propias, a partir del análisis y jerarquización de los problemas de la comunidad en la que va a trabajar el GVSS. Organizado más desde fuera, con metas parásitas y con sólo una pseudomística, será en términos populares una “llamarada de petate” y tendrá que armar un escenario de trabajo y resultados falsos para cumplir aparentemente con requerimientos ajenos o imposibles.

3.- No siempre es el deseo altruista de servicio social lo que motiva la integración pertenencia y trabajo en un GVSS. Muchas veces subyacen sentimientos francamente neuróticos en los integrantes, tales como exhibicionismo, ambición mal canalizada, sometimiento al cónyuge o a los aspectos negativos del sistema social, etc.

4.- El sentimiento de culpa, consciente e inconsciente, por el status económico de los integrantes de un GVSS, no es un elemento en sí negativo,

* Síntesis de la Ponencia Servicio Social, Mesa # 7, presentada por el Representante de la Delegación Benito Juárez, Dr. José Remus Araico, en 1964.

** Fundador, Vitalicio y Psicoanalista Didáctico de la Asociación Psicoanalítica Mexicana. Profesor Titular de las Facultades de Psicología y de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

pues bien rígido, se transforman en responsabilidad social humanista, que es una de las fuerzas básicas para la buena marcha de un GVSS.

5.- Dejando de lado ciertos aspectos intrapersonales y externos a los miembros de un GVSS, pasemos a explicar seis características de los GVSS que lo definen como un grupo genuino de trabajo:

a).- Claridad de las metas reales posibles y de las etapas probables de desarrollo del trabajo de grupo.

b).- Plasticidad, no dirección caótica, para cambiar las metas si se investiga y valora racionalmente el cambio de las circunstancias.

c).- Definición de los roles de los integrantes, con sus capacidades y facilidades reales de tiempo y recursos.

d).- Liderazgo objetivo, seguro, colaborador y con capacidad para delegar tareas y que permita ser substituido.

e).- Capacidad de comunicación genuina dialogal, horizontal y vertical, entre los integrantes de todos los niveles de un GVSS.

F).- Capacidad de un GVSS para autocrítica, la que sólo es posible dadas las otras cinco circunstancias.

En la fase de integración de un GVSS es donde el experto en Psicología Social puede tener una acción decisiva para promover las seis características descritas.

7.- Uno de los peligros de los GVSS en su acción en una comunidad, es la de caer en un modelo paternalista o maternalista de acción. Esto quiere decir, cuando substituye la libertad y la espontaneidad de la comunidad, cuando no respeta sus valores o los minimiza por no coincidir con los suyos, cuando actúa moralistamente y con otras acciones que, en síntesis, se oponen a la tendencia natural a la autonomía de los grupos humanos.

8.- Cuando el GVSS se ha creado más por necesidades del sistema externas a la comunidad, y cuando existen más factores neuróticos intrapersonales en los integrantes de un GVSS, las metas se diluyen en los medios. Esto puede compararse a una perversión social, la comunidad es usada por el GVSS en vez de ser éste, un factor de colaboración para el desarrollo de aquella. La creación de autonomía y de libertad en los seres humanos es una de las cuatro tareas casi imposibles, la de ayudar a ayudarse a sí mismos, la de educar, la de gobernar y la de psicoanalizar. Estas tareas son siempre menos imposibles cuando hay sentimientos genuinos-reales de cooperar con otros, cuando conocemos los límites de nuestras capacidades, cuando respetamos la individualidad y cuando reconocemos que los límites de nuestra libertad están en

DR. JOSE REMUS ARAICO

el principio de los sufrimientos de los demás y en poder volver plásticas las fronteras de riqueza, poder, cultura, raza y creencias, que existen lamentablemente rígidos entre los hombres.

Dr. José Remus Araico
Paseo del Río # 111, casa 20
Fortín Chimalistac
Coyoacán, 04319
México, D. F.
Tels. y Fax 56-61-07-67 y 56-61-36-50